

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kegunaan Penelitian	5
D. Metode Penelitian	5
1. Objek Penelitian	5
2. Metode Penelitian	5
3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	6
4. Teknik Analisis	6
5. Identifikasi Variabel dan Pengukuran Variabel	7
E. Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Pengertian Produktivitas	10
C. Pengertian Kepuasan	11
D. Teori-teori Tentang Kepuasan kerja	13
E. Promosi Jabatan	17
1. Pengertian Promosi Karyawan	17
2. Asas-asas Promosi Karyawan	19
3. Dasar-dasar Promosi	21
4. Tujuan Promosi	22
5. Jenis-jenis Promosi	23
6. Syarat-syarat Promosi	24
F. Upah dan Gaji	26
1. Pengertian Upah dan Gaji	26
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Upah	28

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan	32
B. Lokasi dan Kedudukan Usaha	33
C. Aktivitas Perusahaan	34
D. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	36
1. Stuktur Organisasi	36
2. Pembagian Tugas	39

BAB IV ANALISA DATA

A. Karakteristik Responden	48
1. Jenis Kelamin Responden	48
2. Tingkat Usia	49
3. Status Perkawinan Responden	49
4. Tingkat Pendapatan Responden	50
5. Pengeluaran Keluarga	50
6. Status Jabatan Responden	51
7. Lamanya Berkerja	52
8. Tingkat Pendidikan	52
B. Rentang Kriteria	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN	62
B. SARAN	64
DAFTAR PUSTAKA	65
Lampiran.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Penjualan Bhakti Idola Tama	2
Tabel A Jenis Kelamin Responden	48
Tabel B Tingkat Usia Responden.....	49
Tabel C Status Perkawinan Responden.....	50
Tabel D Tingkat Penghasilan Responden	50
Tabel E Tingkat Pengeluaran Keluarga	51
Tabel F Status Jabatan Responden.....	51
Tabel G Lamanya Responden Berkerja.....	52
Tabel H Tingkat Pendidikan Responden.....	53
Tabel Variabel X1 (Pengawasan)	54
Tabel Variabel X2 (Pekerja)	55
Tabel Variabel X3 (Upah atau gaji).....	56
Tabel Variabel X4 (Hubungan Rekan).....	57
Tabel Variabel X5 (Promosi).....	58

DAFTAR GAMBAR

Struktur Organisasi PT Bhakti Idola Tama	38
--	----