

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan keadaan perusahaan dan permasalahan yang dihadapi perusahaan, maka pada bab ini akan dikemukakan beberapa kesimpulan yang merupakan hasil uraian-uraian pada bab-bab terdahulu. Selanjutnya akan diberikan saran-saran yang merupakan suatu alternatif masukan bagi perusahaan, guna mencari solusi yang tepat dalam memecahkan permasalahan yang sedang dihadapi oleh PT. SCHNEIDER INDONESIA.

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat kita ambil adalah :

1. Faktor-faktor yang menyebabkan penyimpangan kualitas project di PT Schneider Indonesia adalah dari dalam perusahaan (internal anomalies) , komplain dari konsumen (customer complain) dan kesalahan dari pemasok atau pabrik (non conformities).
2. Dengan menggunakan diagram Tulang Ikan maka penyimpangan kualitas project di PT. Schneider Indonesia dapat dilihat dari 2 sisi yaitu dari PT. Schneider Indonesia dan dari Supplier .

Kesalahan yang dilakukan Supplier dilihat dari manajemen adalah sistem manajemen kurang, adanya penghematan yang berlebihan, kesalahan menyusun skedul. Sedangkan dilihat dari karyawan adalah peralatan yang dikirim tidak sesuai dan pekerjaan sering terlambat dilakukan

Kesalahan yang dilakukan oleh PT Schneider Indonesia dilihat dari manajemen yaitu adanya keterlambatan pengiriman semua perlengkapan dan sering menyalahi prosedur kualitas. Sedangkan dilihat dari karyawan yaitu adanya kesalahan pemesanan barang dan kesalahan pemasangan.

3. Untuk mengatasi permasalahan yang dilakukan pihak supplier pada manajemennya adalah dengan memperbaiki kualitas manajemen supplier. Sedangkan untuk karyawan yaitu dengan mengontrol dan mengawasi pengiriman barang serta memberikan informasi yang jelas tentang spesifikasi barang.
4. Untuk mengatasi permasalahan yang dilakukan oleh karyawan Schneider Indonesia yaitu dengan memberikan pendidikan dan pelatihan kepada karyawan yang kurang kemampuannya secara berkala dan terus menerus. Sedangkan untuk mengatasi permasalahan manajemen yaitu dengan membuat sistem prosedur kualitas yang jelas dan memberikan peringatan atau sanksi kepada karyawan yang melakukan penyimpangan prosedur kualitas yang telah ditetapkan.

B. SARAN

Saran-saran yang diberikan kepada PT. Schneider Indonesia untuk permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengurangi terjadinya penyimpangan Quality Project di PT Schneider Indonesia maka pihak perusahaan sebaiknya memberikan pelatihan khusus kepada karyawan yang kurang kemampuannya secara berkala dan terus

menerus sehingga mereka dapat menjadi mahir, mengetahui prosedur pemasangan yang benar, dan tidak melakukan kelalaian lagi.

2. Dalam melakukan pemilihan supplier atau subkontraktor diusulkan untuk melihat terlebih dahulu pengalaman kerja supplier atau subkontraktor terhadap pekerjaan sejenis, jumlah uang yang dimiliki oleh supplier atau subkontraktor, jumlah perlengkapan atau alat yang dimiliki oleh supplier atau subkontraktor, sistem manajemen yang diterapkan oleh supplier atau subkontraktor, cara pembayaran uang muka yang diharapkan oleh supplier atau subkontraktor, lamanya waktu pengiriman dan penyelesaian, harga yang diajukan oleh supplier atau subkontraktor.
3. Dalam melakukan pemilihan supplier hendaknya PT. Schneider Indonesia jangan memakai harga yang terendah sebagai penentu supplier utama tetapi dengan melakukan negosiasi diantara calon supplier lainnya.