

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	Iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	Ix
<b>Bab I PENDAHULUAN</b>	
A Latar Belakang .....	1
B Perumusan Masalah .....	4
C Tujuan Penelitian .....	5
D Manfaat Penelitian .....	5
E Metodologi Penelitian .....	5
F Sistematika Penulisan .....	7
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b>	
A Pengertian Tentang Kualitas.....	9
1. Pengertian Kualitas.....	9
2. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	10
3. Pengertian Sistem Kualitas.....	10
B Persyaratan Sistem Kualitas.....	11
1. Tanggungjawab Manajemen .....	11
2. Prosedur Sistem Kualitas.....	14
C Pengumpulan Informasi Pengendalian Kualitas.....	18
D Konsep Total Quality Management.....	20
E Tanggungjawab Terhadap Mutu.....	28
<b>Bab III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
1. Schneider Electric.....	32
2. Schneider Indonesia.....	33
3. Fasilitas.....	34
B Bidang Usaha.....	34
C Sumber Daya Manusia Divisi Tegangan Tinggi.....	35
D Struktur Organisasi.....	36

Bab IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A Faktor-faktor yang Menyebabkan Penyimpangan Quality Project di PT. Schneider Indonesia.....	47
B Cara Mengatasi Penyimpangan Project di PT Schneider Indonesia.....	49
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	
V.1 Kesimpulan .....	59
V.2 Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	
Lampiran .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
1.1	Perubahan Hasil Kerja PT Schneider Indonesia tahun 2000-2001...	3
3.1	Pembagian Staff Per Seksi di PT Schneider Indonesia.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hal
3.1	Peta Lokasi PT. Schneider Indonesia.....	36
3.2	Struktur Organisasi PT. Schneider Indonesia.....	38
3.3	Pembelian Pada Fase Tender.....	45
3.4	Pembelian Pada Fase Kontrak.....	46
4.1	Penyimpangan project pada PT Schneider Indonesia .....	52