

## ABSTRAK SKRIPSI

**Elsa.** Penerapan Bauran Promosi untuk sepeda motor YAMAHA pada Sub Dealer Merdeka Motor Palembang (Dibawah ini Bimbingan Esty Naruliza, SE, MP. dan Drs. Andreas Sarjoni, MM).

Sub Dealer Merdeka Motor Palembang merupakan salah satu dealer motor merek YAMAHA yang ada di Kotamadya Palembang dan menyediakan berbagai jenis motor YAMAHA. Sebagai produsennya adalah Yamaha Motor Kencana Indonesia (YMKI) dan agen tunggalnya adalah CV. Thamrin Bersaudara. Sub Dealer Merdeka Motor Palembang juga selalu berusaha untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan para konsumennya.

Skripsi ini pada dasarnya membahas tentang penerapan bauran promosi yang dilakukan oleh sub dealer Merdeka Motor Palembang dalam memasarkan sepeda motor merek YAMAHA dimana selama 3 tahun. Perusahaan ini mengalami fluktuasi dalam pencapaian volume penjualan. Sub dealer motor Merdeka adalah sub dealer dari CV. Thamrin bersaudara. Agen tunggal sepeda motor YAMAHA untuk wilayah Palembang dan sekitarnya.

Dari hasil penelitian diperoleh gambaran bahwa bauran promosi yang dilakukan secara mandiri adalah *personal selling* yang dilakukan oleh *salesman*. Jumlah salesman yang bertugas mencari pembeli sebanyak 1 (satu) orang, sedangkan salesman lainnya melayani pembelian didalam perusahaan. Jumlah ini adalah jauh dari cukup, program promosi lainnya, yaitu periklanan, promosi penjualan dan pemasaran tidak dilakukan sendiri oleh sub dealer motor Merdeka Palembang, tetapi dilaksanakan oleh CV. Thamrin Bersaudara sebagai agen tunggal di sepeda motor YAMAHA.

Untuk salesman yang bertugas mencari pembeli diterapkan program komisi, yang dapat memotivasi untuk lebih aktif dalam tugasnya diharapkan dapat meningkatkan volume penjualan. Demikian juga dengan program pelatihan bagi salesman, belum pernah dilakukan oleh perusahaan. Tentu saja program pelatihan ini sangat diperlukan bagi tenaga penjual, terutama pelatihan mengenai teknik-teknik menjual, teknik melakukan pendekatan kepada calon pembeli dan yang penting lagi adalah pengembangan pengetahuan/keterampilannya mengenai sepeda motor YAMAHA, tentang keunggulannya dan sepeda motor merek lainnya.

Sehubungan dengan hal di atas, maka disarankan kepada pimpinan sub dealer motor Merdeka Palembang untuk :

1. Menambah tenaga penjual yang ditugaskan untuk mencari pembeli.
2. Melaksanakan program, dan sebagainya