

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
Bab I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metodologi Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	11
Bab II. LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
B. Pengertian Motivasi Kerja.....	16
C. Pengertian Staf.....	20

D. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	21
E. Persiapan Penilaian Prestasi Kerja.....	22
F. Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....	31
G. Kesalahan Yang Terjadi Dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	36
H. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	38
I. Implikasi Dan Sasaran Baru Penilaian Prestasi Kerja.....	44
J. Karakteristik Organisasi Yang Inovatif Sehubungan Dengan Staf.....	47
 Bab III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Singkat PT. Indahplaza Internasional.....	48
B. Lokasi Perusahaan.....	49
C. Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas, Wewenang, Dan Tanggung Jawab.....	49
 Bab IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Identitas Responden Secara Umum.....	66
B. Analisis Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	67
C. Analisis Berdasarkan Hasil Penilaian Prestasi Kerja Pada PT. Indahplaza Internasional.....	91
D. Pembahasan.....	97
 Bab V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran - Saran.....	105
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel :	Hal
1.1 Hasil penilaian prestasi kerja bagian staf berdasarkan jumlah staf ( orang ) untuk tahun 1998, 1999 dan 2000.....	4
1.2 Hasil penilaian prestasi kerja bagian staf periode 1998, 1999 dan 2000 dalam bentuk persentase ( % ).....	5
4.1 Rekapitulasi jawaban responden berdasarkan jenis kelamin .....	67
4.2 Rekapitulasi jawaban responden berdasarkan pendidikan terakhir	67
4.3 Rekapitulasi jawaban responden berdasarkan usia.....	68
4.4 Rekapitulasi jawaban responden berdasarkan bidang pekerjaan....	69
4.5 Rekapitulasi jawaban responden berdasarkan lamanya bekerja.....	69
4.6 Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 6.....	70
4.7 Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 7.....	71
4.8 Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 8.....	71
4.9 Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 9.....	72
4.10 Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 10.....	73
4.11 Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 11.....	75
4.12 Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 12.....	75
4.13 Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 13.....	76

4.14	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 14.....	77
4.15	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 15.....	78
4.16	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 16.....	79
4.17	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 17.....	80
4.18	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 18.....	81
4.19	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 19.....	82
4.20	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 20.....	83
4.21	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 21.....	84
4.22	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 22.....	85
4.23	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 22.....	86
4.24	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 23.....	87
4.25	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 24.....	88
4.26	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 25.....	89
4.27	Rekapitulasi jawaban responden untuk pertanyaan nomor 26.....	90
4.28	Rekapitulasi hasil penilaian prestasi kerja bagian staf berdasarkan jumlah staf ( orang ) pada tahun 1998.....	92
4.29	Rekapitulasi hasil penilaian prestasi kerja bagian staf berdasarkan presentase jumlah staf ( % ) pada tahun 1998 .....	92
4.30	Rekapitulasi hasil penilaian prestasi kerja bagian staf berdasarkan jumlah staf ( orang ) pada tahun 1999.....	94

4.31	Rekapitulasi hasil penilaian prestasi kerja bagian staf berdasarkan presentase jumlah staf ( % ) pada tahun 1999.....	94
4.32	Rekapitulasi hasil penilaian prestasi kerja bagian staf berdasarkan jumlah staf ( orang ) pada tahun 2000.....	95
4.33	Rekapitulasi hasil penilaian prestasi kerja bagian staf berdasarkan presentase jumlah staf ( % ) pada tahun 2000.....	96