

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang di lakukan pada PT.Nipsea Raya Cabang Palembang, maka di bagian akhir dari pembahasan ini akan disampaikan beberapa kesimpulan dan saran hasil pembahasan dari bab-bab terdahulu. Kesimpulan dan saran ini dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi pimpinan perusahaan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan.

#### A. Kesimpulan

1. Upah atau gaji merupakan kebutuhan dasar karyawan namun perusahaan belum memperhatikan masalah tersebut.
2. Kepastian karyawan akan masa depan dan keselamatan kerja yang diberikan cukup baik hal ini dapat dilihat dari banyaknya karyawan yang menjawab setuju karena merasa puas dengan apa yang telah diberikan oleh perusahaan.
3. Belum terlaksananya kerja sama yang baik dalam mewujudkan tujuan perusahaan.
4. Perlakuan yang adil dari perusahaan belum terlaksana seperti halnya kesempatan yang sama bagi karyawan untuk maju, yang merupakan cirri kodrati manusia untuk lebih baik, lebih maju,dari posisi saat ini,
5. Penghargaan atas prestasi kerja karyawan belum di perhatikan oleh perusahaan.

6. Karyawan tidak di beri kebebasan didalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan kreatifitas, dalam arti suara mereka tidak di dengarkan oleh atasan sehingga karyawan merasa tidak diakui dalam malakukan pekerjaannya.
7. Faktor lingkungan dapat memberikan kenyamanan dan kepusan karyawan atas pekerjaan yang akan dilakukan, seperti halnya
  - a. kebersihan pada lingkungan perusahaan cukup baik, karena sebanyak 59% menjawab setuju
  - b. Pewarnaan ruang kerja cukup mendapat perhatian dari perusahaan karena pewarnaan dinilai cukup kontras.
  - c. Karyawan menjawab setuju sebanyak 58,8 % ini berarti tidak ada masalah dengan penerangan.
  - d. Pertukaran udara di sangat di perlukan karena dengan adanya udara bersih karyawan akan merasa lebih segar, di perusahaan tidak ada masalah dengan pertukaran udara
  - e. Konsentrasi kerja karyawan sering terganggu karena kebisingan di luar ruang kerja , hal ini perlu mendapat perhatian dari perusahaan.
  - f. Suasana yang santai di perlukan karena dapat meningkatkan prestasi kerja dan tidak merasa jenuh dalam berkerja ,sebanyak 55,5 % responden menjawab setuju bila perusahaan menyediakan tape recorder

## **B. Saran - saran**

1. Sebaiknya perusahaan menaikkan upah karyawan karena upah merupakan sebagai pemenuhan kebutuhan karyawan karena dengan adanya upah yang cukup memadai kebutuhan, bagaimanapun juga status sosial dimasyarakat tergantung pada besarnya penghasilan yang diperoleh oleh seseorang. Maka karyawan akan terpuaskan di dalam pemenuhan kebutuhan hidup dan harga diri serta prestasinya.
2. Proses komunikasi merupakan suatu sarana menyampaikan informasi baik dari atasan kepada bawahan atau dari rekan sekerja sehingga terjalin kerja sama yang baik. Tetapi proses komunikasi pada PT. Nipsea Raya kurang begitu berjalan, hal ini dapat dilihat dari tabel prosentase tentang kerja sama. Untuk itu perusahaan harus mengevaluasi system komunikasi yang selama ini berjalan.
3. Sebaiknya perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan kariernya atau adanya jenjang karier karena setiap manusia menginginkan masa depan yang lebih baik, jika seorang karyawan yang telah lama berkerja diperusahaan sebaiknya karyawan diberikan fasilitas gaji dan kedudukan atau pangkat.
4. Salah satu kebutuhan manusia yang terkuat adalah kebutuhan untuk berprestasi, Karyawan didalam berkerja perlu dihargai seperti pemberian penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi sehingga karyawan puas atas perkerjaan yang di lakukan dengan kerja keras dan merasa telah di perhatikan oleh perusahaan.

5. Perusahaan sebaiknya mendengarkan suara karyawan dengan cara karyawan di beri kebebasan didalam pengambilan keputusan dan mendiskusikan sesuatu dengan karyawan, tentunya karyawan merasa diperhatikan dan dibutuhkan oleh perusahaan.