

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Motto dan Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Abstrak	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Ruang Lingkup Pembahasan	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian	7
E. Metode Penelitian	7
1. Tempat Penelitian	7
2. Metode Penelitian	8
3. Metode Pengumpul	8
a. Data Primer	8
b. Data Sekunder	9
4. Responden	9
5. Teknik Analisis	9
F. Sistematika Penulisan	9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen SDM	11
B. Pengertian dan Tujuan Manajemen Personalia,.....	12
1. Pengertian Manajemen Personalia	12
2. Tujuan Manajemen Personalia	15
C. Pengertian Kepuasan Kerja	16
D. Teori Kepuasan Kerja	16
E. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	20

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan dan Aktivitas Perusahaan	24
B. Struktur Organisasi	28
C. Wewenang dan Tanggung Jawab	31
D. Kondisi dan Fasilitas Kerja	35
E. Upah	37

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Prosedur Analisis	39
B. Analisis Prosentase	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran	67