

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
ABSTRAK .....	ix
 <b>BAB I UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA MELALUI MOTIVASI KARYAWAN PADA PT. MUSTIKA RATU CABANG PALEMBANG</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Metodologi Penelitian .....	8
E.1. Lokasi Penelitian .....	8
E.2. Teknik Analisis .....	9
E.3. Teknik Pengumpulan Data .....	9
F. Sistematika Penulisan .....	11

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Pengertian Motivasi .....	13
B. Teori dan Pandangan Tentang Motivasi .....	16
C. Arti Pentingnya Motivasi .....	23
D. Jenis-Jenis Motivasi .....	29
E. Berbagai Dasar untuk Promosi .....	34
F. Hubungan Promosi Jabatan dengan Prestasi Kerja .....	44

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	47
B. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	49
C. Jenis dan Bidang Usaha Penjualan .....	55
D. Motivasi yang Diberikan Oleh PT. Mustika Ratu Cabang Palembang Terhadap Karyawan .....	59
E. Penilaian Prestasi Kerja yang Dilaksanakan PT. Mustika Ratu Cabang Palembang Terhadap Karyawan .....	59

## **BAB IV ANALISIS DATA**

A. Prosedur Analisis .....	61
B. Analisis Data .....	63
C. Rangkuman Analisis .....	81

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. KESIMPULAN .....	84
B. SARAN .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>