

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Menghasilkan produk yang baik merupakan hal yang harus dilakukan perusahaan untuk menghadapi era pasar bebas. Untuk membuat produk yang baik tidak semudah dibayangkan oleh sebagian orang. Banyak hal-hal yang mempengaruhi produk tersebut, misalnya bahan mentah yang berkualitas, proses produksi yang berjalan lancar, manajemen yang baik dan yang paling penting dari semua itu adalah sumber daya yang menjalankan proses produksi tersebut. Bahan mentah yang berkualitas, mesin yang bagus akan sia-sia tanpa manusia yang menjalankannya.

Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa manusia memegang peranan yang penting dalam menunjang kehidupan sebuah perusahaan. Makin baik manusia bekerja maka produk yang dihasilkan akan baik pula dan secara otomatis penjualan perusahaan meningkat yang akan meningkatkan keuntungan perusahaan. Untuk itu perusahaan perlu memperhatikan masalah manusia ini.

Manusia memegang peranan yang penting karena berkenaan dengan budaya kerja yang berlaku di perusahaan bersangkutan. Budaya kerja yang baik, kuat dan kohesif akan mempengaruhi karyawan untuk bekerja dengan produktivitas yang tinggi. Budaya kerja yang baik menciptakan kerangka yang bersifat permanen bagi orang-orang yang menganut ide-ide dan nilai-nilai yang dikandungnya.

Budaya kerja yang baik berkaitan dengan kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja seringkali dikaitkan dengan perasaan seseorang mengenai berbagai hal yang berkaitan dengan pekerjaan atau jabatannya dan lingkungan kerjanya. Kepuasan kerja yang tinggi merupakan tanda anggota organisasi yang dikelola dengan baik dan pada dasarnya merupakan hasil manajemen perilaku efektif. Oleh karena itu faktor manajemen harus memperhatikan faktor kepuasan kerja setiap saat.

1.2 Perumusan Masalah

Salah satu gejala rusaknya kondisi dalam suatu organisasi adalah akibat rendahnya kepuasan kerja karyawan. Ini bisa menimbulkan pemogokan, pelambanan kerja, kemangkiran dan pergantian karyawan. Gejala ini mungkin juga merupakan bagian dari keluhan, rendahnya prestasi, rendahnya kualitas produk, masalah disipliner, dan berbagai kualitas lainnya. Berdasarkan hal tersebut timbul suatu pertanyaan:

1. Apakah faktor-faktor kepuasan kerja (imbalan, hubungan dengan atasan, dan lain- lain) berpengaruh terhadap kepuasan kerja.
2. Dari faktor-faktor tersebut faktor manakah yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

1.3 Tujuan Penelitian.

Adapun tujuan penelitian ini, adalah:

1. Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh faktor-faktor kepuasan yang ada.

2. Untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja manakah yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

1.4 Pembatasan Masalah.

Mengingat luasnya masalah dan keterbatasan kemampuan serta waktu yang tersedia, maka pembatasan masalah yang diteliti, yaitu:

1. Sampel target dalam penelitian ini adalah karyawan PT.REMCO di bagian produksi.
2. Faktor-faktor yang diteliti, terdiri dari imbalan, keadaan ekonomi karyawan, kesempatan untuk mengembangkan diri, penempatan kerja karyawan, hubungan dengan atasan, hubungan dengan rekan kerja dan lingkungan kerja.
3. Analisa yang dilakukan berdasarkan data dan informasi yang diperoleh melalui isian kuesioner yang disebarkan kepada responden.

1.5 Asumsi

Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, maka perlu dianalisis faktor-faktor tersebut. Asumsi yang lain, yaitu :

1. Jawaban yang diberikan responden terhadap pertanyaan yang diajukan mencerminkan pandangan serta kondisi mereka yang sebenarnya.
2. Setiap responden jujur dalam menjawab setiap pertanyaan yang diajukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan hasil penelitian ini sebagai berikut :

Bab I. Pendahuluan

Uraian singkat mengenai gambaran umum dari penelitian yang akan dilaksanakan bab ini terdiri dari latar belakang masalah,

perumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah, asumsi, dan sistematika penulisan.

Bab II. Landasan Teori

Menguraikan teori-teori yang dapat mendukung dan berkaitan dengan penelitian yang diajukan. Yang dapat dijadikan landasan dan alat untuk menganalisis persoalan.

Bab III. Metodologi Penelitian

Dibahas mengenai rancangan penelitian, variabel penelitian, sampel, hipotesis-hipotesis, teknik pengumpulan data, dan alat pengumpulan data.

Bab IV. Pengumpulan Dan Pengolahan Data

Berisi tentang data-data yang diperlukan, langkah-langkah pengolahan data, dan hasil yang didapat dari pengolahan data.

Bab V. Analisis

Pada bab ini diuraikan analisa faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan karyawan.

Bab VI. Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan yang didapat dari hasil pembahasan sebelumnya dan saran-saran yang diperlukan sehubungan dengan permasalahan yang dihadapi.