

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-2
1.3. Tujuan Penelitian.....	I-3
1.4. Batasan Masalah.....	I-4
1.5. Sistematika Pembahasan.....	I-4
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Definisi Mutu.....	.II-1
2.2. Definisi Manajemen Mutu.....	II-2
2.3. Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9000.....	II-4
2.3.1. Sejarah ISO 9000.....	II-4
2.3.2. Seri Standar Manajemen Mutu ISO 9000.....	II-6
2.4. Struktur Dokumen Sistem Mutu.....	II-9

2.4.1. Manual Mutu (Quality Manual).....	II-9
2.4.2. Prosedur Sistem Mutu (Quality Procedure).....	II-11
2.4.3. Dokumen Kerja (Work Instructions Manual).....	II-11
2.4.4. Catatan Mutu (Quality Record).....	II-12
2.5. Penjelasan Klausul Standar ISO 9002.....	II-13
2.5.1. Identifikasi Produk dan Ketelusuran Produk.....	II-17
2.5.2. Pengendalian Proses.....	II-18
2.5.3. Inspeksi dan Pengujian.....	II-20
2.5.3.1. Rencana Mutu.....	II-20
2.5.3.2. Rencana Inspeksi dan Pengujian.....	II-21
2.5.4. Pengendalian Peralatan Uji, Ukur dan Inspeksi.....	II-23
2.5.5. Status Inspeksi dan Pengujian.....	II-24
2.5.6. Pengendalian Produk yang Tidak Sesuai.....	II-25
2.5.7. Tindakan Koreksi dan Pencegahan.....	II-26
2.5.8. Catatan Mutu	II-28
2.5.9. Audit Mutu Internal.....	II-29
2.5.10. Teknik Statistik.....	II-31
2.6. Standar Bahan Olah Karet.....	II-31
2.6.1. Macam-Macam Pengujian Bahan Olah Karet.....	II-35
2.7. Standar Karet Indonesia (SIR).....	II-36
2.7.1. Macam-Macam pengujian SIR 10 dan SIR 20.....	II-40
2.8. Penjelasan Klausul ISO 9000:2000.....	II-50
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Perumusan Masalah.....	III-5
3.2. Tujuan Penelitian.....	III-7
3.3. Studi Pendahuluan.....	III-8
3.4. Karakteristik ISO 9000.....	III-8
3.5. Identifikasi Elemen-Elemen Sistem Mutu yang Sesuai Dengan Standar ISO 9002.....	III-9
3.6. Pengembangan Kuesioner Evaluasi ISO 9002.....	III-9

3.6.1. Pemilihan Elemen Mutu ISO 9002 yang Relevan.....	III-15
3.6.2. Penentuan Model Kuesioner Evaluasi ISO 9002.....	III-16
3.6.3. Penentuan Sampel.....	III-16
3.7. Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	III-16
3.8. Analisis Sistem Manajemen Perusahaan.....	III-17
3.9. Implementasi Dokumentasi yang Dibutuhkan.....	III-17
3.10. Penutup.....	III-18

BAB IV. PENGUMPULAN DATA

4.1. Gambaran Umum PT. Hok Tong.....	IV-1
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	IV-1
4.1.2. Profil Perusahaan.....	IV-2
4.1.3. Kegiatan Pemasaran.....	IV-4
4.2. Struktur Organisasi.....	IV-4
4.2.1. Deskripsi Jabatan.....	IV-5
4.3. Sistem Dokumentasi.....	IV-11
4.4. Identifikasi Produk dan Ketelusuran Produk.....	IV-11
4.5. Proses Produksi.....	IV-15
4.5.1. Tahapan Proses Produksi.....	IV-15
4.5.2. Pengendalian Proses.....	IV-19
4.5.3. Inspeksi dan Pengujian.....	IV-23
4.5.3.1. Penerimaan Bahan Baku.....	IV-24
4.5.3.1.1. Prosedur Pembelian Bahan Baku.....	IV-24
4.5.3.1.2. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Penerimaan Bahan Olah.....	IV-25
4.5.3.2. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Proses Produksi.....	IV-28
4.5.3.3. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Produk Crumb Rubber.....	IV-33
4.5.4. Tindakan Koreksi dan Pencegahan.....	IV-35
4.6. Pemastian Mutu.....	IV-36

4.6.1. Status Inspeksi dan Pengujian.....	IV-36
4.6.2. Pengendalian Produk yang Tidak Sesuai.....	IV-38
4.6.2.1. Pengendalian Slabs Karet Pasokan yang Tidak Sesuai..	IV-38
4.6.2.2. Pengendalian Produk Dalam Proses yang Tidak Sesuai.	IV-38
4.6.2.3. Pengendalian Produk yang Dikembalikan Konsumen...	IV-39
4.6.3. Pengendalian Peralatan Uji, Ukur dan Inspeksi.....	IV-40
4.6.4. Teknik Statistik.....	IV-41
4.6.4.1. Teknik Statistik Pengujian Produk Crumb Rubber.....	IV-42
4.6.4.2. Biaya Kualitas.....	IV-55
4.6.5. Audit Mutu Internal.....	IV-59
4.6.6. Catatan Mutu.....	IV-59

BAB V. ANALISIS DAN IMPLEMENTASI DOKUMENTASI MUTU

5.1. Sistem Dokumentasi Mutu.....	V-1
5.2. Identifikasi Produk dan Ketelusuran Produk.....	V-9
5.3. Pengendalian Proses.....	V-14
5.4. Inspeksi dan Pengujian.....	V-14
5.4.1. Standar Inspeksi dan Pengujian.....	V-20
5.4.2. Prosedur Kontrol Kualitas.....	V-22
5.4.2.1. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Penerimaan Bahan Olah.....	V-22
5.4.2.2. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Proses Produksi.....	V-24
5.4.2.3. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Produk Crumb Rubber	V-26
5.4.3. Dokumentasi Prosedur Kerja.....	V-27
5.5. Status Inspeksi dan Pengujian.....	V-29
5.6. Pengendalian Produk yang Tidak sesuai.....	V-33
5.6.1. Pengendalian Slabs Karet Pasokan yang Tidak Sesuai.....	V-34
5.6.2. Pengendalian Produk Dalam Proses yang Tidak Sesuai.....	V-34
5.6.3. Pengendalian Produk yang Dikembalikan Konsumen.....	V-35
5.7. Tindakan Koreksi dan pencegahan.....	V-38

5.8. Pengendalian Peralatan Uji, Ukur dan Inspeksi.....	V-40
5.9. Teknik Statistik.....	V-46
5.9.1. Algoritma Sampel Uji.....	V-48
5.9.2. Sampling Penerimaan.....	V-48
5.9.3. Analisis Pengujian Produk S.I.R.....	V-49
5.9.4. Analisis Kadar Karet Kering.....	V-51
5.9.5. Analisis Kebersihan Karet.....	V-53
5.9.6. Analisis Biaya Mutu.....	V-53
5.10 Audit Mutu Internal.....	V-63
5.11. Catatan Mutu.....	V-66

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	VI-2
6.2. Saran.....	VI-5

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Elemen-Elemen ISO 9002.....	II-13
2.2. Spesifikasi Persyaratan.....	II-33
2.3. Standar Karet Indonesia (SIR).....	II-43
3.1. Sistem Mutu ISO 9002.....	III-11
4.1. Data Tenaga Kerja.....	IV-8
4.2. Perincian Pekerja / Karyawan.....	IV-9
4.3. Inspeksi dan Pengujian.....	IV-26
4.4. Bentuk Inspeksi Pada Tahap Penerimaan Slabs Karet.....	IV-28
4.5. Bentuk Inspeksi Pada Tahap Penghancuran Slabs Karet.	IV-29
4.6. Bentuk Inspeksi Pada Tahap Pembentukan Blanket.....	IV-29
4.7. Bentuk Inspeksi Pada Tahap Pembuatan Crumb Rubber.....	IV-30
4.8. Bentuk Pengujian Pada Tahap Pembuatan Crumb Rubber.....	IV-31
4.9. Tindakan Disposisi Produk yang Tidak Sesuai.....	IV-39
5.1. Instruksi Kerja Identifikasi Produk dan Penelusuran Produk.....	V-12
5.2. Instruksi Kerja Pengendalian Proses.....	V-18
5.3. Instruksi Kerja Inspeksi dan Pengujian.....	V-27
5.4. Instruksi Kerja Status Inspeksi dan Pengujian.....	V-36
5.5. Instruksi Kerja Tindakan Koreksi dan Pencegahan.....	V-40
5.6. Instruksi Kerja Pengendalian Peralatan Uji, Ukur dan Inspeksi.....	V-45
5.7. Instruksi Kerja Pengendalian Teknik Statistik.....	V-62
5.8. Instruksi Kerja Audit Mutu Internal.....	V-66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.2. Bandela.....	II-38
3.1. Sistematika Pemecahan Masalah (Metodologi Penelitian)..	III-4
4.1. Struktur Organisasi PT. Hok Tong.....	IV-10
4.2. Prosedur Identifikasi dan Ketelusuran Produk (Aktual).....	IV-14
4.3. Flow Process Chart.....	IV-18
4.4. Prosedur Pengendalian Proses (Aktual).....	IV-22
4.5. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Penerimaan Bahan Olah (Aktual).....	IV-27
4.6. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Proses Produksi (Aktual)..	IV-32
4.7. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Produk Crumb Rubber (Aktual).....	IV-34
4.8. Grafik Kendali Mutu Kadar Abu.....	IV-45
4.9. Grafik Kendali Mutu P.R.I.....	IV-48
4.10. Grafik Kendali Mutu Kadar Kotoran.....	IV-51
4.11. Grafik Kendali Mutu Kadar Zat Menguap.....	IV-54
5.1. Model Sistem Manajemen Mutu Usulan.....	V-5
5.2. Prosedur Identifikasi dan Ketelusuran Produk (Usulan).....	V-13
5.3. Prosedur Pengendalian Proses (Usulan).....	V-19
5.4. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Penerimaan Bahan Olah (Usulan).....	V-28
5.5. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Proses Produksi (Usulan).	V-32
5.6. Prosedur Kontrol Kualitas Pada Produk Crumb Rubber (Usulan).....	V-37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- I. Kuesioner Evaluasi Standar Mutu ISO 9002
- II. Prosedur Sistem Mutu