

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT. Hok Tong, yaitu perusahaan yang bergerak dalam bidang Industri Karet. Produksi Karet di PT. Hok Tong mempunyai dua kelompok, yaitu pengolahan dari Slabs Karet menjadi Blanket, kemudian dari Blanket diolah kembali menjadi Crumb Rubber. PT. Hok Tong ditargetkan untuk melakukan peningkatan kapasitas produksi dan daya saing produknya terhadap produk ekspor dan produk perusahaan sejenis di luar negeri. Untuk mencapai tujuan ini, berarti perusahaan harus meningkatkan kualitas produk, yang merupakan faktor penting di dalam memenangkan persaingan tersebut.

Dengan adanya tuntutan pasar seperti itu, maka penelitian ini bertujuan untuk membantu PT. Hok Tong di dalam mengidentifikasi, mengevaluasi dan mengimplementasikan sistem manajemen mutu perusahaan dengan berpedoman kepada standar manajemen mutu ISO 9002. Penelitian ini dimulai dengan melakukan identifikasi dan evaluasi terhadap sistem manajemen mutu aktual dengan mengacu kepada standar manajemen mutu ISO 9002. Berdasarkan hasil evaluasi tersebut kemudian dirancang sistem dokumentasi mutu yang dibutuhkan di dalam penerapan sistem manajemen mutu perusahaan dengan mengacu kepada standar ISO 9002.

Penelitian ini dibatasi pada aktivitas manajemen operasi, khususnya pada unit produksi Crumb Rubber, dimana dokumen menjadi suatu mekanisme untuk melakukan pengendalian terhadap keseluruhan operasi atau proses produksi.

Hasil penelitian terhadap PT. Hok Tong berupa Prosedur Sistem Mutu dan Catatan Mutu, yang diharapkan dapat diterapkan oleh perusahaan sebagai langkah perbaikan manajemen mutu perusahaan.