

DAFTAR PUSTAKA

1. Gasperz, Vincent, Februari 1997, **Manajemen Kualitas Penerapan Konsep-Konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total**, Cetakan Pertama, Yayasan Indonesia Emas dan PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
2. Harbunangin, Buntje dan Pardamean Ronitua Harahap, 1995, **111 Hal penting Tentang ISO 9000**, PT. Iron Damwin Sentosa, Jakarta.
3. Hok Tong, PT., **Pedoman Mutu**.
4. Utama, Levi., 1998, **Perencanaan Agregat Dengan Metode Grafis di PT. PD. Hok Tong Palembang**, Tugas Kerja Praktik TI - STT. MUSI.
5. International Standard, 1994, **ISO 9001**, Second Edition, 1994-07-01.
6. Novack, Janet I., 1995, **The ISO 9000 Documentation Toolkit**, Prentice Hall, New Jersey.
7. Rasma, Arini, 1 - 15 Maret 1996, **Pengembangan Konsep Mutu Untuk Pengembangan Sistem Mutu dan Konsep Dasar ISO 9000 Series**, Palembang.
8. Shewhart, W. A. dan W. E. Deming, 1995, **Pengendalian Proses Statistis**, Bagian Satu, Penerbit Erlangga, Jakarta.
9. SNI 06-1903-1990, 1994, **Standard indonesian Rubber (SIR)**, Dewan Standardisasi Nasional-DSN, Indonesia.
10. SNI 06-2047-1994, 1994, **Standar Bahan Olah Karet**, Revisi 1990, Dewan Standardisasi Nasional-DSN, Indonesia.

11. SNI 19-8402-1996, 1996, **Manajemen Mutu dan Jaminan Mutu, Kosakata**, Dewan Standardisasi Nasional-DSN, Indonesia.
12. SNI 19-9000-1992,1996, **Standar Manajemen Mutu dan Jaminan Mutu, Pedoman Untuk Pemilihan dan Penggunaan**, Dewan Standardisasi Nasional - DSN, Indonesia.
13. SNI 19-9001-1994, 1994, **Sistem Mutu - Model Jaminan Mutu dalam Desain, Pengembangan, Produksi, Pemasangan dan Pelayanan**, Dewan Standardisasi Nasional - DSN, Indonesia.
14. SNI 19-9000-2000, 1999, **Quality Management Systems-Requirements**, Revisi 2000, Dewan Standardisasi Nasional-DSN, Indonesia.
15. Sucofindo, PT., 12 - 13 Agustus 1998, **Pelatihan Dokumentasi Sistem Mutu ISO 9000**, Industri Kecil dan Menengah - ITDP, Palembang.
16. Yamit, Drs. Zulian, M. Si. 1998, **Manajemen Produksi dan Operasi**, Ed.1, Cetakan kedua, Penerbit Ekonisia, Fakultas Ekonomi UGM, Yogyakarta.