

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPUASAN KONSUMEN, DAN
WOM TERHADAP MINAT BELI KEMBALI PRODUK ALUMINIUM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1



Diajukan Oleh :

HERNANDO THAMRIN

12.2.033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2017