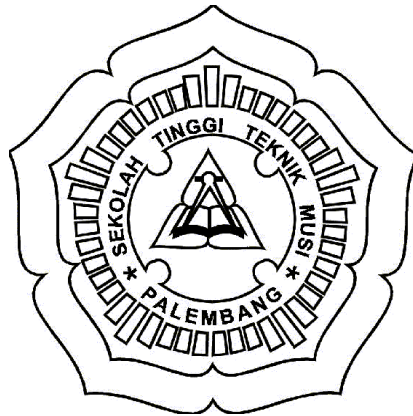


**KEPUASAN PELANGGAN PT PLN RAYON RIVAI
PALEMBANG TERHADAP KINERJA PELAYANAN**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Meraih Gelar Sarjana Teknik Industri**

**Oleh :
Romlah Aprita Saputri
2.02.011**



**SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
PALEMBANG**

2007