

## DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, dkk. 2015. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu)*. Jurnal Perpajakan (JEJAK). Vol 6 No 2. Hal 1.
- Angraeni, Lady Ayu. 2016. Pengaruh kesadaran, lingkungan wajib pajak, sikap religiusitas, wajib pajak, dan kemanfaatan NPWP terhadap kepatuhan wajib pajak (studi empiris pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Klaten). Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah Kpp Pratama Cilacap)*. Skripsi. Prodi Akuntansi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang. 2017. *Perkembangan UMKM di kota Palembang*. Palembang.
- Fuadi dan Mangoting. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. *Tax and Accounting Review*. Vol 1 No 1.
- Fikriningrum, Winda Kurnia. 2012. *Analisis Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar*

- Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari). Skripsi.* Prodi Akuntansi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS.* Semarang: BP-UNDIP.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang.* Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.
- Julianti. 2014. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan Dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating.* Tesis. Prodi Akuntansi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Kuncoro, Mudrajat. 2013. *Metode riset untuk bisnis dan ekonomi.* Jakarta: Erlangga.
- Komalasari, T. Puput dan Nashih. 2005. Degree of tax payer compliance and tax tariff the testing on the impact of income types. *Simposium Nasional Akuntansi VII.* 554.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan.* Edisi Revisi 2009. Yogyakarta.
- Nurmantu, Safri. 2003. *Pengantar perpajakan.* Jakarta: Yayasan Obrol Indonesia.
- Nurmaya dan Cristina, Veronica. 2015. *Metodologi penelitian akuntansi dan bisnis.* Ghalia Indonesia. Bogor.

- Ningsih, Heny Triastuti Kurnia dan Sri Rahayu. 2016. Pengaruh kemanfaatan NPWP, pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanandan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Medan Kota. *Syariah Paper Accounting FEB UMS* ISSN 2460-0788.
- Purnaditya, Riano Roy. 2015. *Pengaruh Pemahaman Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris Pada WP OP Yang Melakukan Kegiatan Usaha Di KPP Pratama Semarang Candisari)*. Skripsi. Prodi Akuntansi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Putri, Wike Puspitasari. 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pemilik usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) dalam memiliki nomor pokok wajib pajak (NPWP) (survey pada wajib pajak pemilik UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Batu).
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan indonesia*. Yogyakarta: Edisi Pertama Graha Ilmu.
- Rajif, Mohamad. 2012. Pengaruh pemahaman, kualitas pelayanan dan ketegasan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pajak pengusahaan UKM di Daerah Cirebon. Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi- Universitas Gunadarma.
- Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen. 1996. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prehalindo.
- Robbins SP, dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Buku 2*, Jakarta : Salemba Empat Hal 256.
- Sartika dan Rini. 2009. *Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam*

*Memenuhi Kewajiban Perpajakan.* Prosiding Simposium Nasional Perpajakan "Perspektif Ekonomi, Hukum, Teknologi, Sosial, Budaya dan Agama".

Siti Masruroh, Zulaika. 2013. Pengaruh kemanfaatan NPWP, pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (studi empiris pada WPOP di Kabupaten Tegal). Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Suapdmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kualitas pelayanan. *Audi Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Volume 4. h: 214-219.

Sugiyono. 2012. *Metode penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suliyanto. 2009. *Metode riset bisnis, Edisi 11*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Sutedi, Adrian. 2011. *Hukum pajak daerah dan retribusi daerah*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Tiraada, Tryana A.M. 2013. *Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kabupaten Minahasa Selatan*. Jurnal EMBA. Vol 1 No 3.

Tjahjono, Achamad dan Muhammad Fakhri Husein. 2009. *Perpajakan berdasarkan UU dan pajak terbaru*. Yogyakarta: UUP STIM YKPN.

Tjiptono, F. 2006. *Dimensi Kualitas Jasa*. Jawa Timur: Bayumedia Publishing.

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang *Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.

Winerungan. 2013. *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung*. Jurnal EMBA. Vol 1 No 3.

Waluyo. 2011. *Perpajakan indonesia ( Buku Edisi 8 )*. Jakarta: Salemba Empat.

Wirapati, Putu Waras dan Jati, Ketut. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pengerajin dalam memiliki NPWP di Kabupaten Giianyar. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 8.2 2014: 294-307.