

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Teori Atribusi .....	10
B. Teori Pembelajaran Sosial .....	11
C. Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
D. Manfaat NPWP .....	14
E. Kualitas Pelayanan .....	16
F. Sanksi Pajak .....	18
G. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	19

H.	Pengembangan Hipotesis .....	21
----	------------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Jenis Penelitian .....	24
B.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	
1.	Populasi.....	24
2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
C.	Jenis Data Penelitian .....	25
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	25
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	
1.	Variabel Independen	
a.	Manfaat NPWP.....	26
b.	Kualitas Pelayanan .....	27
c.	Sanksi Pajak .....	27
2.	Variabel Dependen .....	27
F.	Model Penelitian .....	28
G.	Teknik Analisa Data	
1.	Uji Reliabilitas .....	28
2.	Uji Validitas .....	29
3.	Uji Statistik Deskriptif .....	29
4.	Uji Normalitas Data .....	30
5.	Uji Asumsi Klasik	
a.	Uji Heterokedastisitas.....	30
b.	Uji Multikolinieritas .....	31
6.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
7.	Pengujian Hipotesis	
a.	Uji F.....	33
b.	Uji T .....	33
c.	Uji Koefisien Determinasi.....	34

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Data Penelitian .....	35
B.	Statistik Deskriptif.....	36
C.	Analisis Data	
1.	Uji Validitas .....	37
2.	Uji Reliabilitas .....	38
D.	Uji Normalitas Data .....	39
E.	Uji Asumsi Klasik	
1.	Uji Multikolinearitas .....	40
2.	Uji Heterokedastisitas .....	41
F.	Analisa Regresi Linear Berganda .....	41
G.	Uji Hipotesis	
1.	Uji F.....	43

2. Uji T.....	43
3. Uji Koefisien Determinasi.....	44
H. Pembahasan.....	45

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	
1. Keterbatasan .....	50
2. Saran-saran .....	50

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Penyampaian SPT Tahunan .....	2
Tabel 1.2 Pertumbuhan SPT Tahunan PPh per Jenis SPT .....	3
Tabel 1.3 Perkembangan UMKM di Kota Palembang .....	6
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuesioner Yang Kembali .....	35
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif .....	36
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	38
Tabel 4.4 Uji Reabilitas .....	39
Tabel 4.5 Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.6 Uji Muktikolinieritas .....	40
Tabel 4.7 Uji Heteroskedostisitas .....	41
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
Tabel 4.9 Uji F .....	43
Tabel 4.10 Uji T .....	43
Tabel 4.11 Uji Determinasi .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian .....	28
-----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner