

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Kesimpulan dari penelitian ini menjelaskan bahwa setelah diterbitkannya surat paksa oleh KPP Pratama Kayu Agung banyak penunggak pajak yang membayar utang pajak dan biaya penagihannya di tahun berikutnya bahkan ada yang membayar pada lima tahun kemudian setelah diterbitkannya surat paksa. Hal ini dapat terjadi dikarenakan penunggak pajak meminta keringanan kepada KPP agar bisa membayar utang pajaknya setelah penunggak pajak memiliki uang, hal ini biasa terjadi kepada penanggung pajak yang dinyatakan valid/bangkrut sehingga membutuhkan waktu untuk membayar utang pajak dan biaya penagihan dari pajak tersebut. Dan selanjutnya, penagihan pajak dengan surat paksa terhadap efektivitas pencairan tunggakan pajak di KPP Pratama Kayu Agung pada tahun 2012-2016 setelah diuji menggunakan rumus efektivitas dapat dikatakan tergolong tidak efektif, dikarenakan persentase baik itu dilihat dari jumlah lembar surat paksa dan juga nominalnya menunjukkan bahwa angka efektivitas berada dibawah 60%.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, maka terdapat beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan kedepannya terkait dengan penelitian ini, yaitu:

1. Penagihan pajak dengan surat paksa perlu ditingkatkan lagi dengan harapan kepatuhan wajib pajak akan lebih baik, agar tunggakan pajak dapat berkurang dan akhirnya akan meningkatkan penerimaan dari sektor pajak.
2. Menambah serta meningkatkan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia di KPP Pratama Kayu Agung terutama Jurusita Pajak.
3. Meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya dengan melakukan sosialisasi-sosialisasi perpajakan.
4. Meningkatkan pelayanan perpajakan sehingga akan mendorong partisipasi wajib pajak untuk menciptakan masyarakat yang sadar dan peduli pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
5. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas ruang lingkup penelitian dan menambah variabel independennya dan agar bisa menjadikan penelitiannya sebagai penelitian lain selain penelitian deskriptif.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

1. Penulis hanya menguji satu variabel independen yaitu penagihan pajak dengan surat paksa.
2. Sulitnya mendapatkan data yang sesuai dengan data yang digunakan untuk penelitian sehingga penelitian ini hanya penelitian deskriptif.