

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Moto dan Persembahan .....	iv
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi.....	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya Tulis Skripsi .....	vi
Abstraksi .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Sistematika Penulisan .....	10

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Pajak .....	12
1. Pengertian Pajak .....	12
2. Fungsi Pajak .....	13
a. Fungsi <i>Budgetair</i> .....	13
b. Fungsi <i>Regularend</i> .....	14
3. Jenis-jenis Pajak .....	14
a. Menurut Golongan .....	14
b. Menurut Sifat .....	14
c. Menurut Lembaga Pemungut .....	15
4. Sistem Pemungutan Pajak .....	15
a. <i>Official Assessment System</i> .....	15
b. <i>Self Assessment System</i> .....	16
c. <i>With Holding System</i> .....	16
5. Asas Pemungutan Pajak .....	16
a. Asas Domisili .....	16
b. Asas Sumber .....	16
c. Asas Kebangsaan .....	17
B. Penagihan Pajak .....	17
1. Pengertian Penagihan Pajak .....	17

2. Dasar Penagihan Pajak .....	18
3. Tahapan dan Waktu Tindakan Penagihan Pajak .....	19
C. Surat Paksa.....	22
1. Definisi Surat Paksa .....	22
2. Sifat Surat Paksa.....	23
3. Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa.....	24
D. Efektivitas .....	24
E. Pencairan Tunggakan Pajak .....	25
F. Penelitian Terdahulu .....	25
G. Pengembangan Hipotesis.....	27
H. Kerangka Pemikiran.....	27
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Tempat Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel .....	29
D. Metode Analisis data.....	30
E. Definisi Operaasional, dan Pengukuran Variabel .....	31
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	32
B. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi.....	32
1. Tugas, dan Fungsi.....	32

2. Struktur Organisasi.....	34
C. Hasil Penelitian Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	36
D. Pembahasan .....	41
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	49
B. Saran.....	49
C. Keterbatasan Penelitian .....	50

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2012.....	3
Tabel 1.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2013.....	3
Tabel 1.3 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2014.....	4
Tabel 1.4 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2015.....	5
Tabel 1.5 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2016.....	5
Tabel 3.1 Indikator Pengukuran Efektivitas.....	30
Tabel 4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Kayu Agung Tahun 2012 .....	36
Tabel 4.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Kayu Agung Tahun 2013 .....	38
Tabel 4.3 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Kayu Agung Tahun 2014 .....	39
Tabel 4.4 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Kayu Agung Tahun 2015 .....	40
Tabel 4.5 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Kayu Agung Tahun 2016 .....	41
Tabel 4.6 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Kayu Agung Tahun 2012-2016 .....	42
Tabel 4.7 Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa	

Tahun 2012.....	43
Tabel 4.8 Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa	
Tahun 2013.....	44
Tabel 4.9 Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa	
Tahun 2014.....	45
Tabel 4.10 Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa	
Tahun 2015.....	46
Tabel 4.11 Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa	
Tahun 2016.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jadwal dan Alur Penagihan Pajak .....	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar dari Unika Musi Charitas untuk Permintaan Data Terkait Penelitian di KPP Pratama Kayu Agung
2. Surat Pernyataan bahwa KPP Pratama Kayu Agung Bersedia Memberikan Data Terkait Penelitian
3. Surat Persetujuan Permintaan Data kepada KPP Pratama Kayu Agung dari Kanwil Pajak Palembang
4. Surat Balasan dari Kanwil Pajak Palembang kepada Dekan Unika Musi Charitas Terkait Persetujuan Penelitian.
5. Surat Pernyataan Menyerahkan Draft Skripsi Untuk Keperluan Dokumentasi di Perpustakaan DJP.
6. Kartu Bimbingan Skripsi