

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-3
1.3 Tujuan Penelitian .....	I-4
1.4 Ruang Lingkup Masalah .....	I-4
1.5 Sistematika Penulisan .....	I-4
<b>BAB II. STUDI PUSTAKA</b>	
2.1 Sistem Dinamik.....	II-1
2.2 Konsep Model Dan Pengembangan Model .....	II-2
2.3 Sistem Dalam Industri Jasa Rumah Sakit .....	II-5
2.3.1 Perencanaan Kapasitas Pelayanan .....	II-10
2.3.2 Metode Untuk Mengevaluasi Kapasitas .....	II-13
2.4 Proses Membangun Model Simulasi.....	II-14
2.5 Kapasitas Efektif Dalam ProModel .....	II-16
2.6 Metode Statistik Dalam Model simulasi.....	II-17

<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>III-1</b>
<b>BAB IV. PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA</b>	
4.1. Pengumpulan Data .....	IV-1
4.1.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Myria .....	IV-1
4.1.2. Gambaran IGD Rumah Sakit Myria .....	IV-3
4.1.3. Data Jumlah Kedatangan Pasien .....	IV-6
4.1.4. Data Waktu Antar Kedatangan Pasien.....	IV-6
4.1.5. Data Waktu Proses Di TPP .....	IV-6
4.1.6. Data Waktu Proses Di Ruang Trauma .....	IV-6
4.1.7. Data Waktu Proses Di Ruang Resusitasi.....	IV-7
4.1.8. Data Waktu Proses Di ruang Observasi.....	IV-7
4.1.9. Data Waktu Pergerakkan .....	IV-7
4.2. Analisis Data .....	IV-8
4.3. Model Simulasi .....	IV-13
4.2. Hasil Simulasi .....	IV-15
<b>BAB V. ANALISIS.....</b>	<b>V-1</b>
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	VI-1
6.2. Saran.....	VI-1
DAFTAR PUSTAKA .....	xii

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penjelasan Sikus Pengembangan Kapasitas.....	II-13
Tabel 2.2. Data Replikasi Sistem 1 .....	II-19
Tabel 2.3. Replikasi Sistem 1.....	II-20
Tabel 2.4. Data Replikasi Sistem 2.....	II-20
Tabel 2.5. Replikasi Sistem 2.....	II-21
Tabel 2.6. Contoh Perhitungan <i>Warm Up</i> .....	II-22
Tabel 2.7. Data Perhitungan Perbandingan Dua Sistem .....	II-22
Tabel 4.1. Distribusi Probabilitas WP di TPP.....	IV-6
Tabel 4.2. Distribusi Probabilitas Waktu Pergerakkan .....	IV-7
Tabel 4.3. Distribusi Empirik Waktu Antar Kedatangan .....	IV-10
Tabel 4.4. Distribusi Empirik Waktu Proses di Ruang Observasi .....	IV-11
Tabel 4.5. Estimasi Kapasitas Desain Model.....	IV-13
Tabel 4.6. Variabilitas Dan Independensi.....	IV-13

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Bagan Alir Proses Penerimaan Pasien .....	I-2
Gambar 1.2.	Model Khusus IGD RS Myria .....	I-3
Gambar 2.1.	Berbagai Cara Mempelajari Sistem .....	II-4
Gambar 2.2.	Tahapan Dalam Rancangan Produk Jasa .....	II-5
Gambar 2.3.	Model <i>Service Triangle</i> .....	II-6
Gambar 2.4.	Empat Langkah Iteratif Pendekatan <i>System Improvement</i> .....	II-10
Gambar 2.5.	Siklus Pengembangan Kapasitas.....	II-12
Gambar 2.6.	Langkah-Langkah Studi Simulasi .....	II-15
Gambar 3.1.	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian .....	III-1
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Ruamah Sakit Myria Palembang .....	IV-2
Gambar 4.2.	Alur Transisi Pasien Dalam IGD .....	IV-4
Gambar 4.3.	Denah Fasilitas Instalasi Gawat Darurat RS Myria .....	IV-5
Gambar 4.4.	Model Sistem Antrian IGD RS Myria .....	IV-8
Gambar 4.5.	Model Simulasi Sistem Antrian IGD RS Myria .....	IV-15
Gambar 4.6.	<i>Output</i> Model Simulasi Sistem Antrian IGD RS Myria.....	IV-16

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN L-1.	DATA PENGAMATAN.....	L-1
LAMPIRAN L-2.	DATA UJI $X^2$ (CHI SQUARE).....	L-7
LAMPIRAN L-3.	DATA UJI INDEPENDENSI .....	L-9
LAMPIRAN L-4.	PERHITUNGAN REPLIKASI .....	L-11
LAMPIRAN L-5.	OUTPUT SIMULASI SISTEM.....	L-14
LAMPIRAN L-6.	VALIDASI SISTEM.....	L-34