

**PENERAPAN FUZZY QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
UNTUK PENGEMBANGAN JASA PELAYANAN PENGIRIMAN
PAKET DI PT POS INDONESIA**

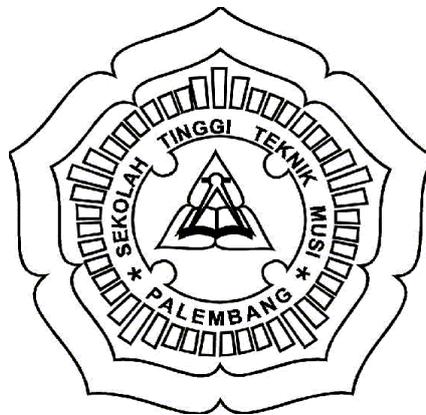
TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Meraih Gelar Sarjana Teknik Industri**

Oleh :

Diana

2.01.003



**SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
PALEMBANG**

2007