

## **BAB 3**

### **TUJUAN DAN MANFAAT**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di bab 1 dan kerangka teoritik dalam bab 2, adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini dijelaskan di bawah ini.

#### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kesiapan UMKM pempek T dalam penerapan sistem manajemen mutu SNI ISO 9001:2008 setelah pendampingan.
2. Mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap implementasi SNI ISO 9001:2008.
3. Mengembangkan Pedoman Mutu yang sesuai untuk UMKM pempek T di Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu dapat di gunakan sebagai bahan rujukan untuk program-program yang akan ditujukan pada UMKM-UMKM.