

LAPORAN AKHIR
RESEARCH IN ACTION



IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR KUNCI
YANG BERPENGARUH TERHADAP IMPLEMENTASI
SISTEM MANAJEMEN MUTU SNI ISO 9001:2008

Disusun oleh:

Dominikus Budiarto, MT

0216078202

Ketua

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
DESEMBER 2016

HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN

Judul penelitian	Identifikasi Faktor-Faktor Kunci Yang Berpengaruh : Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008
Ketua peneliti	
a. Nama	: Dominikus Budiarto, MT
b. NIDN/NIP	: 0216078202
c. Jabatan/Golongan	: - / III B
d. Program Studi/Fakultas	: Teknik Industri/Fakultas Sains dan Teknologi
e. Perguruan Tinggi	: Universitas Katolik Musi Charitas
f. Bidang Keahlian	: Sistem Manufaktur
g. Nomor HP	: 082240952042
h. Alamat email	: d_budiarto@ukmc.ac.id
Anggota peneliti	
a. Nama	: -
b. NIDN/NIP	: -
c. Perguruan Tinggi	: -
Biaya penelitian	: Rp. 3.000.000

Mengetahui
Dekan

(Kristoforus L.B. S.T., M.T.)
NIDN/NIK

Palembang, 19 Desember 2016
Ketua Peneliti,


(Dominikus Budiarto, MT)
NIDN 0216078202

Menyetujui,
Kepala LPPM

(Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.)
NIDN. 0216117701

**SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dominikus Budiarto, MT
 NIP/NIDN : - / 0216078202
 Tempat/Tanggal Lahir : Kotabumi, 16 Juli 1983
 Pangkat/Golongan/TMT : IIIB/ 1 Desember 2013
 Jabatan/TMT : Asisten Ahli / September 2016
 Bidang Ilmu/Mata Kuliah : Sistem Manufaktur / ProsMan dan Pemodelan Sistem
 Jurusan/Program Studi : Teknik Industri
 Unit Kerja : Universitas Katolik Musi Charitas

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah, seperti di bawah ini:

NO	Karya Ilmiah	Judul	Identitas Karya Ilmiah	Alamat Unggah Online
1	Laporan Penelitian /Artikel	Identifikasi Faktor-Faktor Kunci Yang Berpengaruh Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008	-	-

1. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan Laporan Beban Kerja Dosen
2. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang 19 Desember 2016

Yang membuat pernyataan,



Dominikus Budiarto, MT

NIDN 0216078202

ABSTRAK

Pelaksanaan Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) 2015 menjadi salah satu tantangan yang harus dihadapi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) saat ini. Salah satu indikator kesiapan UMKM dalam menghadapi MEA adalah penerapan standar. Standar dijadikan indikator karena pemerintah sudah menetapkan syarat mutlak bahwa UMKM harus menerapkan standar pada produk atau pada manajemen mutunya. Ketika belum terstandar, maka akan sulit bagi setiap UMKM untuk melakukan aktivitas ekspor dan impor. Seminar, *workshop* dan pembimbingan atau kegiatan sejenis merupakan salah satu dari strategi yang dilakukan oleh pemerintah guna memantapkan penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008 di sektor UMKM. Penerapan standard manajemen mutu bertujuan untuk meningkatkan *organizational performance* yang nantinya dapat mendukung daya saing UMKM terutama untuk UMKM berciri khas tertentu di propinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi standard manajemen mutu SNI ISO 9001:2008 di UMKM. Dengan mengetahui dan mendapatkan faktor-faktor yang menghambat proses penerapan manajemen mutu pada UMKM selanjutnya dapat dirumuskan strategi untuk mengatasinya. Badan Standardisasi Nasional (BSN) memaparkan hambatan yang dialami UMKM untuk meningkatkan daya saingnya, meliputi hal-hal seperti: *teknologi – komunikasi (birokrasi), proses yang tidak standar (modal, bahan baku, pemasaran), struktur organisasi (manajemen) dan komitmen*. Hambatan-hambatan tersebut termasuk dalam klausul SMM SNI ISO 9001:2008 dan merupakan permasalahan dalam hal implementasi standard manajemen mutu SNI ISO 9001:2008 yang dihadapi UMKM. Dari hasil penelitian ini hambatan-hambatan tersebut memang valid mejadi faktor penghambat dalam hal implementasi SMM SNI ISO 9001:2008. Faktor utama yaitu sistem manajemen mutu dan realisasi produk. Untuk mengetahui penyebab/akar masalahnya maka dilakukan observasi, dari hasil analisis data yang dilakukan, yang menjadi faktor penyebab sebenarnya yaitu (1) Kelengkapan dokumen mutu (2) Pelatihan personel untuk peningkatan kompetensi dan wawasan (3) Realisasi produk (perencanaan dan pengembangan produk). Dari hasil wawancara/pengisian kuisioner masalah yang dihadapi dalam penerapan SMM SNI ISO 9001:2008 yaitu (1) pembuatan klausul 6 (manajemen SDM) dan 7 (Realisasi produk) (2) pembuatan proses bisnis (3) membuat/mendeskrripsikan prosedur kerja. (3) keterbatasan biaya untuk pelaksanaan penerapan SMM SNI ISO 9001:2008. (4) Pola pikir (*mind set*) pemilik akan pentingnya standar (5) Inkonsistensi untuk perbaikan terus menerus menjadi budaya perusahaan (6) ketersediaan resources (SDM ahli, Biaya). Hal (aspek kritis) yang berpengaruh besar dalam meningkatkan daya saing UMKM yaitu mengubah kebiasaan/ pola pikir (*mind set*) dan hambatan yang **penting** untuk segera diselesaikan yaitu aspek realisasi produk (sumber bahan baku, SDM ahli dan Biaya). Kesadaran UMKM akan pentingnya Standar Nasional Indonesia (SNI) yang tinggi dalam mencapai daya saing terlihat dari tanggung jawab dan pengelolaan sumber daya (persen pencapaiannya 100%).

Kata kunci: *Daya Saing, Proses Bisnis, Standardisasi.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena Rahmat dan Berkat-Nya sehingga kami mampu menyelesaikan kegiatan penelitian yang berjudul “Identifikasi Faktor-Faktor Kunci Yang Berpengaruh Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008”. Kegiatan penelitian ini merupakan salah satu kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi yang harus dilaksanakan oleh seorang dosen. Tujuan kegiatan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana implementasi SNI ISO 9001:2008 di Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dan mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap implementasi sistem tersebut.

Kegiatan penelitian ini dapat berlangsung atas dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih kami sampaikan terutama pada pemilik UMKM yang menjadi subjek dalam penelitian ini yang telah memfasilitasi dan turut membantu dalam penyelesaian penelitian ini. Ucapan terimakasih juga kami ucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Laporan akhir penelitian merupakan bentuk pertanggungjawaban atas keseluruhan kegiatan penelitian yang telah dilakukan. Dalam menyusunnya tentunya tidak lepas dari kesalahan. Apabila ada kesalahan baik dalam hal isi maupun dalam penulisan, maka dari itu mohon masukannya baik berupa kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikannya di waktu yang akan datang. Semoga laporan ini bermanfaat!.

Palembang, 19 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Usaha Kecil Menengah (UKM)	4
2.2 Knowledge Management System (KMS)	5
2.3 ISO 9001:2008/SNI ISO 9001:2008	6
2.4 Model Konseptual	8
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT	
3.1 Tujuan Penelitian	9
3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Metode Penelitian	10
4.2 Subjek Penelitian dan Waktu Penelitian	10
4.3 Tahapan Penelitian	11
4.4 Teknik Pengumpulan Data	14
4.5 Teknik Analisis Data	16
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	18
5.2 Pembahasan	19
BAB 6 RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA	
6.1 Seminar Hasil Penelitian	22
6.2 Publikasi Penelitian	22
BAB 7 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI	
7.1 Simpulan	23
7.2 Keterbatasan dan Saran	23
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN	xii
L.7 Lembar Kerja Analisis Kesenjangan	
L.8 Pedoman Wawancara	
L.9 Hasil Catatan Lapangan	
L.10 Jadwal Penelitian	

- L.11 Identifikasi Komponen (Proses Bisnis)
- L.12 Persyaratan-persyaratan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008
- L.1 Surat Tugas
- L.2 Susunan Organisasi Tim Peneliti dan Pembagian Tugas
- L.3 Biodata Tim Peneliti
- L.4 Berita Acara Seminar hasil Penelitian
- L.5 Presensi Seminar hasil Penelitian
- L.6 Notulen Presentasi

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional dari variabel	11
Tabel 4.2 Teknik Pengumpulan Data	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Model Konseptual	8
Gambar 2 Flowchart Metodologi Penelitian	13
Gambar 3 Radar Chart Kesenjangan Penerapan SNI ISO 9001:2008	21