

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Penerapan TQM melalui metode GKM di PT Indofood Sukses Makmur Tbk, telah menerapkan karakteristik kerja yang dampaknya sangat baik untuk perusahaan tersebut. Perusahaan tersebut telah menerapkan sisi “*soft of quality*” dimana pengertian tersebut lebih terfokus pada upaya menciptakan kesadaran karyawan akan pentingnya arti kepuasan konsumen dan menumbuhkan komitmen karyawan untuk selalu memperbaiki kualitas. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan yang mendukung, pendekatan sistem pengupahan yang mendukung, struktur kerja.

Selain itu dengan memanfaatkan GKM di semua bagian di departemen permasalahan nampak berangsur-angsur dapat diatasi dengan adanya prosedur-prosedur baku yang telah diterapkan agar permasalahan tersebut tidak terulang kembali sehingga efektivitas dan produktivitas meningkat baik secara unit maupun keseluruhan.

6.2 Saran

Bagi pihak PT Indofood Sukses Makmur, Tbk (Manajer Atas) sebaiknya sering meninjau mengenai fenomena dari permasalahan yang ada, untuk diperbaiki atau dilakukan tindakan selanjutnya khusus untuk permasalahan yang krusial yang membutuhkan keterlibatan manajer atasan dalam penyelesaian.