

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus yang dilakukan pada tahun 2007, yang bertujuan untuk pengukuran kepuasan kerja karyawan yang di fokuskan pada karakteristik kerja, meliputi variasi ketrampilan, identifikasi tugas, signifikansi tugas, otonomi dan umpan balik serta dengan penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM) di PT Indofood Sukses Makmur, Tbk.

Penelitian ini merupakan suatu evaluasi penerapan program TQM yang dijalankan oleh PT Indofood Sukses Makmur, Tbk melalui Gugus Kendali Mutu (GKM), yang merupakan suatu pendekatan dalam mewujudkan pemberdayaan karyawan, yang pada tingkat berbeda memiliki persepsi tentang mutu berbeda.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survey. Responden adalah di bagian departemen perusahaan khususnya untuk pegawai tetap dengan sampel berjumlah 208 orang dari total populasi 230 orang. Teknik analisis data untuk menguji hipotesis adalah koefisien reliabilitas alpha.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa berdasarkan ukuran kepuasan terhadap indikator-indikator; menyadari sumberdaya yang dimiliki dan yang digunakan, perlengkapan dan peralatan serta materi yang tersedia, batas waktu yang diberikan, maka terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan variasi ketrampilan. Untuk indikator-indikator; cara dan hasil kerja yang dinilai diri sendiri maupun penilaian rekan kerja, maka terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan identifikasi tugas. Untuk indikator-indikator; kerjasama karyawan dalam maupun antar bagian, antara karyawan bawahan dan atasan, maka terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan signifikansi tugas. Secara umum penerapan GKM dalam memberdayakan karyawan mempunyai dampak positif terhadap kepuasan karyawan PT Indofood Sukses Makmur, Tbk

Kata kunci: Karakteristik Kerja, GKM.

ABSTRACT

This research represent the research of case study [done/conducted] in the year 2007, what aim to for the measurement of satisfaction work the employees which is focussed characteristic work, covering skilled variation, identify the duty, signifikansi duty, autonomous and feed back and also with the Quality control applying (GKM) in Prosperous Successful PT Indofood, Tbk.

This Penilitian represent a[n] applying evaluation program the TQM run by Prosperous Successful PT Indofood, Tbk of [through/ passing] Quality control (GKM), representing a[n] approach in realizing employees enableness, what is storey;level differ to own the perception [of] about quality differ.

This research use the quantitative approach by desain survey. Responder departmental shares of company specially for the jobholder of by sampel amount to 208 people from totalizing population 230 people. Technique analyse the data to test the hypothesis [is] coefficient of reliabilitas alpha.

From the results, it is concluded that human recources (workers), equipments or instruments being used as well as available period of time has positive relationship, especially between job satisfaction and skill variation. Other indicators, such as work flow and work result which are evaluated by the workers themselves as well as by their coworkers, have positive relationship between job satisfaction and job description. Furthermore, cooperation among workers within the same division having different of position has positive relationship between job satisfaction and job significance. In general, GKM implication in endeavoring the workers has positive impact towards worker satisfaction in sugar factory like PT Indofood Sukses Makmur, Tbk

Key words: *Work Charesteristics, GKM.*