

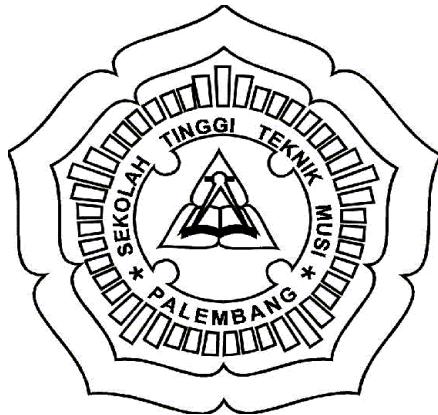
**PENERAPAN TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* SUATU EVALUASI
MELALUI KARAKTERISTIK KERJA**
(Studi Kasus Pada Perusahaan PT Indofood Sukses Makmur, Tbk)

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Meraih Gelar Sarjana Teknik**

Diajukan Oleh:

**YANSEN MANIHURUK
NIM : 2.02.004**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI
PALEMBANG
2008**