

**PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN  
TINGGI MENGGUNAKAN METODE  
*STUDENT SATISFACTION INVENTORY (SSI)*  
(Studi Kasus : Mahasiswa Sekolah Tinggi Teknik Musi Palembang)**

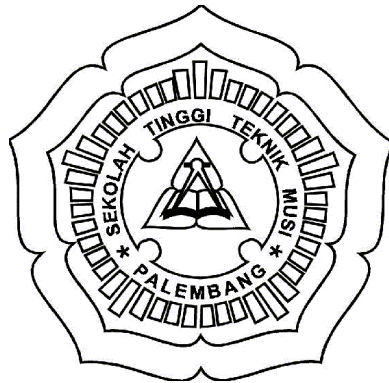
**TUGAS AKHIR**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Meraih Gelar Sarjana Teknik Industri**

**Oleh:**

**Lioninnta Agnes Barus**

**2.03.013**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI  
PALEMBANG  
2008**