

DAFTAR PUSTAKA

- Suryadi Prawirosentono. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21 Studi Kasus dan Analisis*. Jakarta. 2001.
- Gaspersz, Vincent. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2001.
- Tjiptono, Fandy. dan Diana, Anastasia. *Total Quality Management*. Andi Offset. Yogyakarta. 1995.
- Feigenbaum, Armand. V. *Kendali Mutu Terpadu*. Erlangga, Jakarta. 1992.
- Grant, Eugene L, *Pengendalian Mutu Statistik*. Erlangga . Jakarta. 1989.
- Herryasa, Kurniawan. *Peneurunan Biaya Mutu Kualitas Biji Kopi Jenis Robusta Melalui Gugus Kendali Mutu Di CV Kurnia Jaya Palembang*. Skripsi STT Musi, Palembang. 2001.
- Devita. *Analisis Biaya Kualitas Untuk Meningkatkan Pengendalian Kualitas Pada Produksi Crumb Rubber Di PT Remco Palembang*. Skripsi STT Musi.. Palembang. 2005.
- Sutalaksana, Iftikar Z., R. Anggawisata., J.H. Tjakraatmadja. *Teknik Tata Cara Kerja*. Departemen Teknik Industri ITB. Bandung. 1979.