

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Tujuan Penelitian	I-4
1.4 Ruang Lingkup Masalah	I-4
1.5 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	II-1
2.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	II-2
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	II-5
2.1.3 Unsur-unsur Manajemen Sumber Daya Manusia	II-6
2.2 Kompensasi	II-7
2.2.1 Jenis-jenis Kompensasi	II-7
2.2.2 Tujuan Kompensasi.....	II-8
2.2.3 Sistem Kompensasi	II-10
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi..	II-10
2.2.5 Insentif	II-12
2.2.5.1 Pengertian Insentif.....	II-12
2.2.5.2 Metode Insentif.....	II-12
2.2.5.3 Jenis-jenis Insentif.....	II-12

2.2.5.4 Bentuk-bentuk Insentif.....	II-13
2.2.5.5 Insentif Finansial	II-13
2.2.5.6 Fasilitas dan Jasa	II-13
2.3 Loyalitas	II-14
2.4 <i>Turnover</i>	II-15
2.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Terjadinya <i>Turnover</i>	II-16
2.5 Penilaian Kinerja	II-19
2.5.1 Tujuan Penilaian Kinerja	II-20
2.5.2 Metode Penilaian Kinerja	II-21
2.5.2.1 Metode Penilaian Berorientasi Masa Lalu	II-21
2.5.2.2 Metode Penilaian Berorientasi Masa Depan	II-24
2.5.3 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja	II-25
2.6 Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan/ <i>Decision</i> <i>Support System (DSS)</i>	II-27
2.6.1 Definisi DSS	II-27
2.6.2 Keuntungan DSS	II-27
2.6.3 Model Pengambilan Keputusan	II-28
2.7 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	II-28
2.7.1 Pemilihan Program Untuk Penyelesaian AHP ..	II-31
2.8 Penelitian Terdahulu	II-32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1 Data Umum Perusahaan	IV-1
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	IV-1
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	IV-2
4.1.1.3 Lokasi Perusahaan.....	IV-2
4.1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	IV-3
4.1.1.5 Proses Servis	IV-11

4.1.2 <i>Turnover</i> Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang	IV-12
4.1.3 Prosedur Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang	IV-14
4.1.4 Format Penilaian Kinerja Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang	IV-15
4.1.5 Gaji dan Fasilitas yang didapat oleh Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang	IV-16
4.2 Pengolahan Data	IV-17
4.2.1 Penentuan Bobot Kriteria Penilaian Kinerja.....	IV-17
4.2.2 Perbandingan Format Penilaian Kinerja yang Lama dan Baru.....	IV-23

BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL

5.1 Analisis <i>Turnover</i> Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang Tahun 2004-2009	V-1
5.2 Analisis Format Penilaian Kinerja Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang	V-2
5.3 Analisis Gaji dan Fasilitas yang Didapat Oleh Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang	V-3
5.4 Analisis Penentuan Bobot Penilaian Kinerja	V-3
5.5 Verifikasi Aplikasi	V-6
5.6 Validasi Aplikasi.....	V-9
5.7 Analisis Rancangan Format Penilaian Kinerja Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang	V-9
5.8 Analisis Perbandingan Format Penilaian Kinerja yang Lama dan yang Baru	V-11
5.9 Analisis Penurunan <i>Turnover</i> Setelah Memakai Usulan Rancangan Format Penilaian Kinerja Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang.....	V-11

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan	VI-1
6.2 Saran	VI-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Komponen Program Kompensasi.....	II-7
Tabel 2.2	Tabel Dasar	II-31
Tabel 2.3	Nilai Random Indeks	II-33
Tabel 4.1	Persentase <i>Turnover</i> Karyawan Mekanik	IV-12
Tabel 4.2	Persentase <i>Turnover</i> karyawan Mekanik Tahun 2009	IV-13
Tabel 4.3	Rekapitulasi Biaya-biaya yang Dikeluarkan Akibat <i>Turnover</i> Mekanik Tahun 2004-2008	IV-14
Tabel 4.4	Rekapitulasi Biaya-biaya yang Dikeluarkan Akibat <i>Turnover</i> Mekanik Tahun 2009.....	IV-14
Tabel 4.5	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Inti Dalam Penilaian Kinerja	IV-20
Tabel 4.6	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Hasil Kerja	IV-21
Tabel 4.7	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Kerja Tim	IV-21
Tabel 4.8	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Pengetahuan	IV-21
Tabel 4.9	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Inisiatif....	IV-22
Tabel 4.10	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Kepribadian	IV-22
Tabel 4.11	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Rajin/Disiplin.....	IV-22
Tabel 4.12	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Loyalitas..	IV-22
Tabel 4.13	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Format Penilaian Kinerja.....	IV-23
Tabel 4.14	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Bobot.....	IV-24
Tabel 4.15	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Manfaat....	IV-24
Tabel 4.16	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Kemudahan	IV-24
Tabel 4.17	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Formula	IV-24
Tabel 4.18	Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk Kriteria Kriteria.....	IV-24
Tabel 5.1	Verifikasi Kriteria Inti	IV-6

Tabel 5.2	Verifikasi Kriteria Sub Inti Dari Hasil Kerja	IV-6
Tabel 5.3	Verifikasi Kriteria Sub Inti Dari Kerja Tim	IV-6
Tabel 5.4	Verifikasi Kriteria Sub Inti Dari Pengetahuan Kerja	IV-7
Tabel 5.5	Verifikasi Kriteria Sub Inti Dari Inisiatif	IV-7
Tabel 5.6	Verifikasi Kriteria Sub Inti Dari Kepribadian	IV-7
Tabel 5.7	Verifikasi Kriteria Sub Inti Dari Kerajinan/Disiplin	IV-7
Tabel 5.8	Verifikasi Kriteria Sub Inti Dari loyalitas	IV-7
Tabel 5.9	Verifikasi Kriteria Yang Harus Dimiliki Format Penilaian Kinerja.....	IV-8
Tabel 5.10	Verifikasi Pemilihan Format Lama dan baru Berdasarkan Kriteria Bobot.....	IV-8
Tabel 5.11	Verifikasi Pemilihan Format Lama dan baru Berdasarkan Kriteria Manfaat	IV-8
Tabel 5.12	Verifikasi Pemilihan Format Lama dan baru Berdasarkan Kriteria Kemudahan	IV-8
Tabel 5.13	Verifikasi Pemilihan Format Lama dan baru Berdasarkan Kriteria Formula	IV-8
Tabel 5.14	Verifikasi Pemilihan Format Lama dan baru Berdasarkan Kriteria Kriteria	IV-9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skala <i>Rating</i>	II-24
Gambar 2.2	Metode <i>Checklist</i>	II-25
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	III-3
Gambar 4.1	Peta Lokasi PT Altrak 1978 Palembang	IV-2
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Altrak 1978 Palembang	IV-10
Gambar 4.3	Prosedur Pelaksanaan Penilaian Kinerja Lama Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang	IV-15
Gambar 4.4	Pohon Hierarki Format Penilaian Kinerja Yang adil	IV-18
Gambar 4.5	Pohon Hierarki Perbandingan Format Penilaian Kinerja Yang Lama dan Baru	IV-23
Gambar 4.6	Grafik Sensitifitas <i>Performance</i>	IV-25
Gambar 4.7	Grafik Sensitifitas <i>Dynamic</i>	IV-26
Gambar 5.1	Prosedur Pelaksanaan Penilaian Kinerja Baru Karyawan Mekanik PT Altrak 1978 Palembang	V-10

DAFTAR LAMPIRAN

Penilaian Kinerja PT Altrak 1978 Palembang	L-1
Form Penilaian Kinerja PT Altrak 1978 Palembang	L-4
Rancangan Format Penilaian Kinerja PT Altrak 1978 Palembang	L-6
Usulan Rancangan Format Penilaian Kinerja PT Altrak 1978 Palembang.	L-9
Daftar Pertanyaan Kuesioner	L-16
Contoh Perhitungan λ maks, CI,CR	L-21
Langkah-Langkah Penggunaan <i>Software Expert Choice</i>	L-24
Bobot Kriteria Inti (Menggunakan <i>Software Expert Choice</i>).....	L-28
Bobot Kriteria Sub Inti Dari Hasil Kerja	L-30
Bobot Kriteria Sub Inti Dari Kerja Tim..	L-31
Bobot Kriteria Sub Inti Dari Pengetahuan.....	L-32
Bobot Kriteria Sub Inti Dari Inisiatif.....	L-33
Bobot Kriteria Sub Inti Dari Kepribadian.....	L-34
Bobot Kriteria Sub Inti Dari Rajin/Disiplin.....	L-35
Bobot Kriteria Sub Inti Dari Loyal	L-36
Bobot Kriteria Yang Harus Dimiliki Format Penilaian Kinerja	L-38
Bobot Perbandingan Format Lama dan Baru Berdasarkan Kriteria Bobot...	L-39
Bobot Perbandingan Format Lama dan Baru Berdasarkan Kriteria Manfaat.	L- 40
Bobot Perbandingan Format Lama dan Baru Berdasarkan Kriteria Mudah..	L-41
Bobot Perbandingan Format Lama dan Baru Berdasarkan Kriteria Formula	L-42
Bobot Perbandingan Format Lama dan Baru Berdasarkan Kriteria Kriteria.	L-43
Penilaian Kinerja Yang Diisi <i>Supervisor Service</i> (Jan-Jun 2009) Kary.A....	L-44
Penilaian Kinerja Yang Diisi Karyawan (Jan-Jun 2009) Kary.A.....	L-46
Penilaian Kinerja Yang Diisi <i>Supervisor Service</i> (Jul-Des 2009) Kary.A....	L-48
Penilaian Kinerja Yang Diisi Karyawan (Jul-Des 2009) Kary.A.....	L-50
Penilaian Kinerja Yang Diisi <i>Supervisor Service</i> (Jan-Jun 2009) Kary.D....	L-52
Penilaian Kinerja Yang Diisi Karyawan (Jan-Jun 2009) Kary.D.....	L-54
Penilaian Kinerja Yang Diisi <i>Supervisor Service</i> (Jul-Des 2009) Kary.D....	L-56

Penilaian Kinerja Yang Diisi Karyawan (Jul-Des 2009) Kary.D.....	L-58
Perbandingan Kenaikan Gaji Karyawan A dan D Berdasarkan Formula Baru	L-60
Lampiran Pertanyaan Untuk Karyawan Mekanik.....	L-61
Lampiran Pertanyaan Untuk <i>Supervisor Service</i> dan <i>General Affair</i>	L-63
Lampiran Pertanyaan Untuk Branch Mnager.....	L-64