

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK..... | xii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah dan Asumsi | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Penelitian Terdahulu | 3 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| 2.1 Sejarah <i>Data Envelopment Analysis</i> | 5 |
| 2.2 Pengertian <i>Data Envelopment Analysis</i> | 6 |
| 2.3 Konsep Dasar <i>Data Envelopment Analysis</i> | 8 |
| 2.4 Keterbatasan <i>Data Envelopment Analysis</i> | 9 |
| 2.5 Mekanisme Analisis Dalam DEA | 9 |
| 2.6 Beberapa Hal Penting Dalam Penerapan DEA | 11 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--------------------------------|----|
| 3.1 Penelitian Terdahulu | 13 |
| 3.2 Identifikasi Masalah | 13 |
| 3.3 Tujuan Penelitian | 13 |

| | | |
|---------------|---|-------------|
| | 3.4 Studi Pustaka..... | 13 |
| | 3.5 Pengumpulan Dan Pengolahan Data | 14 |
| | 3.6 Analisis Data..... | 14 |
| | 3.7 Simpulan Dan Saran..... | 14 |
| BAB IV | PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | |
| | 4.1 Pengumpulan Data | 16 |
| | 4.2 Pengolahan Data | 18 |
| BAB V | ANALISA DATA..... | 49 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| | 6.1 Kesimpulan | 52 |
| | 6.2 Saran..... | 52 |
| | DAFTAR PUSTAKA | xiii |
| | LAMPIRAN | L |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Data Investasi cabang Mutiara Mobilindo | 18 |
| Tabel 4.2 Data Variabel Bulan Januari | 19 |
| Tabel 4.3 Data Variabel Bulan Februari | 19 |
| Tabel 4.4 Data Variabel Bulan Maret | 19 |
| Tabel 4.5 Data Variabel Bulan April | 20 |
| Tabel 4.6 Data Variabel Secara Keseluruhan | 41 |
| Tabel 4.7 Hasil Tingkat Efisiensi..... | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1 Metodologi Penelitian | 15 |
| Gambar 2 Lokasi Showroom Mutiara Mobilindo..... | 17 |
| Gambar 3 Grafik Tingkat Efisiensi..... | 46 |
| Gambar 4 Diagram Tulang Ikan | 48 |
| Gambar 5 Hasil Pengolahan Data Bulan Januari Dengan <i>Software</i> | L-5 |
| Gambar 6 Hasil Pengolahan Data Bulan Februari Dengan <i>Software</i> | L-5 |
| Gambar 7 Hasil Pengolahan Data Bulan Maret Dengan <i>Software</i> | L-6 |
| Gambar 8 Hasil Pengolahan Data Bulan April Dengan <i>Software</i> | L-6 |
| Gambar 9 Hasil Pengolahan Data Secara Keseluruhan | L-7 |

LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|------|
| Lampiran A | Daftar Harga Mobil..... | L-1 |
| Lampiran B | Hasil Pengolahan Data Menggunakan <i>Software</i> | L-5 |
| Lampiran C | Foto Cabang Mutiara Mobilindo | L-8 |
| Lampiran D | Hasil Pengolahan Data Dengan Winqsb | L-10 |