

DAFTAR PUSTAKA

- Carter, William K.. 2009. “*Akuntansi Biaya*”. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Cohen, Lou. 1995. *Quality Function Deployment : How To make QFD Work Of You*, addition Wesley Publishing Company, New York.
- Diana. 2007. “*Penerapan Fuzzy Quality Function Deployment Untuk Pengembangan Jasa Pelayanan Pengiriman Paket Di Kantor Pos Indonesia*”. Palembang : Jurusan Teknik Industri STT Musi.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Penyusunan Rencana Bisnis*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hasanah, Uswatum. 2007. “*Penerapan Konsep Quality Function Deployment (QFD) Dalam kualitas Dan Mengembangkan Produk Sepeda Motor Honda Karisma 125d*”. Semarang : Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negri Malang.
- Hisrich, Robert D., dkk.. 2008. “*Entrepreneurship : Kewirausahaan*”. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Kasmir dan Jakfar. 2007. *Studi Kelayakan Bisnis Edisi 2*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Kottler, Philip. “*Manajemen Pemasaran*”. Edisi Dua belas. Jakarta: PT Indeks.
- Mulyadi. 2007. “*Akuntansi Biaya*”. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN: Universitas Gajah Mada.
- Umar, Husein. 1997. *Studi Kelayakan Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ulrich, Karl. 2001. *Perancangan dan Pengembangan Produk*. Jakarta : Salemba Teknika.
- Setyowati, Yoelies. 2004. “*Perencanaan Perbaikan Kualitas Layanan Dan Fasilitas Hotel Dengan Pendekatan Quality Function Deployment (Studi Kasus di Hotel Montana Dua Malang)*”. Malang : Jurusan Teknik Industri Universitas Malang.
- Wursanto, Ig. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.