

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9

B. Teori Kepatuhan	10
C. Pajak	12
D. Fungsi Pajak	12
E. Persepsi	12
F. Sistem Administrasi Perpajakan	13
G. <i>E-SPT</i>	14
H. <i>E-Billing</i>	16
I. Penelitian Terdahulu	18
J. Pengembangan Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	22
C. Jenis Data	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Variabel dan Pengukurannya	23
F. Model Penelitian	24
G. Teknik Analisis Data	24
1. Statistik Deskriptif	24
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3. Uji Asumsi Klasik	25
a. Uji Normalitas	25
b. Uji Multikolinieritas	26
c. Uji Heteroskedastisitas	26

4. Analisis Regresi Linier Berganda	27
5. Pengujian Hipotesis	27
a. Uji t	28
b. Uji F	28
c. Uji Koefisien Determinasi	28

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data Penelitian	29
B. Demografi Responden	30
C. Analisis Statistik Deskriptif	31
D. Hasil Uji Kualitas Data	32
1. Uji Validitas Data	32
2. Uji Reliabilitas Data	33
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	33
1. Uji Normalitas	33
2. Uji Multikolinieritas	34
3. Uji Heteroskedastisitas	35
F. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	36
G. Hasil Pengujian Hipotesis	37
1. Uji F	37
2. Uji t	38
3. Uji Koefisien Determinasi	39
H. Pembahasan Hasil Analisis	40

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	42
B. Keterbatasan	42
C. Saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Realisasi Penerimaan Negara Tahun 2012-2016 ..	1
Tabel 1.2	Penerimaan Pajak Provinsi Sumsel Dan Provinsi Bangka-Belitung s/d Triwulan II Tahun 2016 (Juta Rp)	2
Tabel 1.3	Pertumbuhan SPT Tahunan per Jenis SPT Tahun 2015-2016	3
Tabel 4.1	Hasil Pengumpulan Data	29
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	30
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berdirinya Perusahaan	30
Tabel 4.4	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	31
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Data	32
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Data	33
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinieritas	34
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	35
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	36
Tabel 4.11	Hasil Uji F	37
Tabel 4.12	Hasil Uji t	38
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	24
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3 Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 10 Hasil Uji F
- Lampiran 11 Hasil Uji t
- Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 13 Tabel R
- Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.