

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi. 2013. *Mengenal Jenis- Jenis e-SPT dan Penggunaannya*. (<http://www.efakturpajak.com>). Diakses 20 Juni 2017
- Asriningsih, Kadek Dwi Jana dan Noviari Naniek. 2014. Pengaruh Penerapan e-SPT PPh Pasal 21 Pada Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan Bagi Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.8 No.3. Hal 493-508
- Davis, D. Fred. 1989. *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. *Journal MIS Quarterly* Vol.13 No.3 Page 319-340. Management Information Systems Research Center. University of Minnesota. Minneapolis, USA.
- Fauzi, Achmad. 2015. Pengaruh Fasilitas *Drop Box*, e-SPT, dan e-Filling Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Halim, Abdul dkk. 2014. *Perpajakan Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. Salemba Empat. Jakarta
- Indonesia, Kamus Besar Bahasa Indonesia. *Efisiensi*. (<https://kbbi.kemdikbud.go.id>). Diakses 1 Juli 2017
- Ismiati, Cici. 2014. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog(OPAC)* dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* (Studi Kasus : Perpustakaan UIN Suska Riau). *Skripsi*. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pekanbaru
- Keuangan, Direktorat Jenderal Pajak Kementrian. 2012. *Pembuatan Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT)*. (<http://www.pajak.go.id/e-SPT>). Diakses 20 Juni 2017
- Kuncoro, A.Ragil. 2015. *Reformasi Pajak 1983*. (<http://forumpajak.org>). Diakses 15 April 2017
- Lingga, Ita Salsalina. 2012. Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak : Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Majalaya. *Laporan Penelitian*. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Bandung
- Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta. Jakarta.

- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Edisi Pertama. Kencana. Jakarta
- Nugroho, Arief Tribowo. 2013. Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak (Survey terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung). Universitas Bina Nusantara. Jakarta
- Nurbaeti. 2015. Pengaruh Penerapan e-SPT Masa PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak Badan (Survey Terhadap Wajib Pajak Badan KPP Madya Makassar). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Makassar
- Prisma, Dony. 2014. *Evaluasi Sistem Informasi : TAM, EUC Satisfaction, TTF Analysis, Hot Fit*. (<https://donyprisma.wordpress.com>). Diakses 12 Juni 2017
- Puspita, Melin Candra. 2016. Pengujian *Technology Acceptance Model* Terhadap Sikap Adopsi *Internet Banking* di Universitas Lampung. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung. Bandar Lampung
- Ramadhan, Fajar. 2010. Pengaruh Manfaat dan Kemudahan e-SPT Terhadap Penggunaan Fasilitas e-SPT oleh Wajib Pajak Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta
- Resmi, Siti. 2008. *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Edisi 4. Salemba Empat. Jakarta
- Sitompul, Veronika. 2010. Pengaruh Penerapan Elektronik Surat Pemberitahuan Nilai (e-SPT PPN) Terhadap Tingkat Kepuasan PKP Pengguna Aplikasi e-SPT PPN (Pada PKP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro. Semarang
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan 15. CV. Alfabeta. Bandung
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Cetakan ke-7. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Edisi 2. CV. Andi Offset : Yogyakarta
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 10 Buku 1. Salemba Empat. Jakarta
- Yanuarti, Theresiana Ika. 2012. Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Bandung Bojonagara). Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Bandung