

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan e-SPT wajib pajak orang pribadi dan efisiensi pemrosesan data perpajakan terhadap kepuasan wajib pajak, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Penerapan e-SPT wajib pajak orang pribadi memiliki pengaruh terhadap kepuasan wajib pajak.

Hal ini membuktikan bahwa e-SPT dapat menghilangkan kelemahan-kelemahan penyampaian SPT secara manual, maka penerapan e-SPT ini dapat memberikan kepuasan bagi wajib pajak. Jadi, semakin tinggi tingkat penerapan e-SPT maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan wajib pajak dalam melaporkan pajak.

2. Efisiensi pemrosesan data perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepuasan wajib pajak.

Hasil penelitian ini dibuktikan oleh kejelasan, keakuratan, ketepatan waktu informasi yang dihasilkan, serta pemrosesan data yang dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga. Jadi, semakin efisien pemrosesan data perpajakan maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan wajib pajak.

B. Keterbatasan

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan sebagaimana lazimnya suatu penelitian. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Terdapat 7 kuesioner yang tidak dapat diolah dikarenakan responden tidak mengisi butir pernyataan kuesioner secara lengkap.
2. Responden yang mengisi kuesioner tidak memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
3. Responden merasa keberatan untuk mengisi kuesioner dikarenakan pajak merupakan suatu hal yang sensitif.

C. Saran

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel-variabel lain yang mampu menjelaskan mengenai e-SPT misalnya kendala penggunaan e-SPT, sosialisasi tentang e-SPT, pengetahuan dan pemahaman tentang e-SPT yang akan berpengaruh pada kepuasan wajib pajak.