

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	12
B. <i>End User Computing Satisfaction</i>	14

C. Gambaran Umum Perpajakan	17
1. Pengertian Pajak.....	17
2. Fungsi Pajak.....	18
3. Jenis Pajak.....	19
4. Asas Pemungutan Pajak	20
5. Sistem Pemungutan Pajak.....	21
D. Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT)	22
1. Pengertian e-SPT	22
2. Manfaat e-SPT	23
3. Tujuan e-SPT	24
4. Jenis e-SPT	25
5. Fasilitas e-SPT	30
6. Tata Cara Penggunaan e-SPT	37
7. Tata Cara Penyampaian e-SPT	38
8. Prosedur Penyampaian e-SPT.....	39
9. Tata Cara Pembetulan e-SPT.....	41
E. Efisiensi	41
F. Kepuasan Wajib Pajak	42
1. Pengertian Kepuasan.....	42
2. Faktor dalam Mengevaluasi Kepuasan	43
G. Pengembangan Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	47
---------------------------	----

B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	47
C. Jenis Data Penelitian	49
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Variabel dan Pengukurannya	50
F. Instrumen Penelitian.....	52
G. Model Penelitian	55
H. Teknik Analisis Data	55
1. Uji Instrumen.....	55
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reliabilitas.....	56
2. Uji Asumsi Klasik	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolinieritas	57
c. Uji Heterokedastisitas	58
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4. Uji Hipotesis.....	59
a. Pengujian secara Parsial (Uji T).....	59
b. Uji Kelayakan Model (Uji F)	60
c. Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	61

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data Penelitian	62
B. Demografi Responden	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	66

1.	Hasil Uji Validitas Instrumen	66
2.	Hasil Uji Reliabilitas Data	67
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
1.	Hasil Uji Normalitas	68
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	69
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
E.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
F.	Hasil Pengujian Hipotesis	72
1.	Uji t	72
2.	Uji f	74
3.	Uji Koefisien Determinasi	74
G.	Pembahasan Hasil Analisis	75

BAB V PENUTUP

A.	Simpulan	79
B.	Keterbatasan	80
C.	Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi WP OP e-SPT KPP Pratama Ilir Timur	48
Tabel 3.2	Operasional Variabel	54
Tabel 4.1	Rekapitulasi Perhitungan Kuesioner yang Terkumpul	63
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 4.3	Usia Responden	64
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir yang Diselesaikan Responden	64
Tabel 4.5	Kepemilikan NPWP	65
Tabel 4.6	Jenis SPT yang Dilaporkan	65
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolineritas	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji T	73
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Evaluasi EUCS	15
Gambar 3.1 Model Penelitian	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Riset
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 10 Hasil Uji T
- Lampiran 11 Hasil Uji F
- Lampiran 12 Hasil Uji *Adjusted R Square*
- Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi