

## DAFTAR PUSTAKA

- Antony, R. N. V. Govindarajan. 2005. *Management Control System*. Jakarta: Salemba Empat.
- Blocher, Edward J, dan Kung H Chen. 2007. *Manajemen Biaya: Dengan Tekanan Strategik Jilid I*. Jakarta : Salemba Empat.
- Dauhan, Jevan. 2013. “Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. PLN Area Sulut Tenggo Manado “. Jurnal *Emba* Vol. 1 No.4. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Fauzi, Leo. 2009. Pengaruh Pengendalian Personal dan Pengendalian Perilaku terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Tugas Sebagai Variabel Pemoderasi. Skripsi. Universitas Negeri Padang: Padang.
- Fujiastuti, Yunifa. 2008. Studi Implementasi ISO 9000:2000 pada perusahaan Konstruksi Berdasarkan Sistem Mutu Berbasis TQM di Makassar, Jurnal Volume 12 No.3 Juli.
- Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- . 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- . 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Gusferlia, Fera. 2007. Pengaruh Karakteristik Tugas Terhadap Keefektifan Bentuk Pengendalian Akuntansi dan Personal Dalam Peningkatan Kinerja Manajerial Riset dan Pengembangan. Skripsi. Universitas Bung Hatta : Padang.
- Harefa, Kornelius. 2008. *Analisis Pengaruh Partisipasi Dalam Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk Di Medan*. Tesis. Universitas Sumatera Utara. Medan
- Hariati. 2011. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* terhadap kinerja

- Manajerial. Skripsi. Universitas Sumatera Utara: Medan.
- Lubis, Henny Zurika. 2016. Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Di Kim). *Jurnal Riset Akuntansi & Bisnis*,
- Mahoney. et al. 1963. *Development of Managerial Performance: A Research Approach*. Cincinnati: South Western Publishing.
- Merchant, Kenneth. (1998). *Control in Business Organization*, Boston Pitman Publishing.
- Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Edisi Kedua. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Pane. 2010. Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* terhadap Kinerja Manajerial. Skripsi. Universitas Sumatera Utara: Medan.
- Prasetyo, Shelly. (2014) Penerapan TQM Terhadap Efisiensi dan efektifitas Pelayanan pada PT. PLN (persero) wilayah Suluttenggo. *Jurnal EMBA*, vol. I No. 3 Hal. 1157-1164.
- Rahma Utari, Devi. 2013. Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* Dan Pengendalian Personal Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Hotel Bintang 2, 3, dan 4 di Kota Padang. Skripsi. Universitas Negeri Padang. Padang.
- Sari, Dewi Maya. 2009. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Super Andalas Steel. Skripsi. Universitas Sumatera Utara: Medan.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung
- . 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2005. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi
- . 2009. *Metode Riset Bisnis*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi
- Thambrin, Lidya. 2014. Faktor-Faktor Penting Penerapan Sistem Mutu Berbasis TQM Untuk Meningkatkan Mutu Kontraktor Di Sumatera Barat, Tesis, Pascasarjana Universitas Bung Hatta, Padang.
- Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

Vina. 2016. Pengaruh Pengendalian Personal Terhadap Peningkatan Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Tugas Sebagai Variabel pemoderasi, Skripsi. Universitas Bung Hatta : Padang.

Shillinglaw dan McGahran. 1993. Accounting A Management Approach. From <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/10/sistem-pengendalian-manajemendefinisi.html>