

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Total Quality Management (TQM)* dan pengendalian personal terhadap kinerja manajerial. Berdasarkan dari rumusan masalah, hasil analisis dan pembahasan maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut :

- a. Tidak adanya pengaruh yang signifikan antara *Total Quality Management (TQM)* terhadap kinerja manajerial
- b. Tidak adanya pengaruh yang signifikan antara pengendalian personal terhadap kinerja manajerial

B. Keterbatasan

Dalam melakukan penelitian ini peneliti menyadari masih terdapat kelemahan dan kekurangan, hal ini terjadi karena adanya beberapa keterbatasan yang terjadi selama penelitian. Meskipun peneliti telah berusaha merancang dan mengembangkan penelitian ini dengan sedemikian rupa namun masih ada beberapa keterbatasan. Secara umum, keterbatasan yang terjadi dalam penelitian ini antara lain :

1. Variabel yang digunakan hanya *Total Quality Management (TQM)* dan pengendalian personal. Sedangkan masih ada beberapa variabel lainnya yang mampu mendukung penelitian ini seperti karakteristik sistem

2. informasi akuntansi manajemen, ketidakpastian lingkungan, desentralisasi, dan variabel lainnya.
3. Objek penelitian hanya restoran yang ada di kota Palembang saja, sedangkan masih banyak restoran lain jika mencakup area lokasi penelitian Sumatera Bagian Selatan (Sumbagsel), hal ini dikarenakan peneliti kesulitan untuk menjangkau area lokasi penelitian keseluruhannya.
4. Objek penelitian hanya pada perusahaan jasa kuliner seperti restoran keluarga saja, sedangkan penelitian serupa dapat juga dilakukan pada perusahaan jasa lainnya seperti perusahaan perhotelan atau perusahaan lainnya.

C. Saran

Berdasarkan pada pembahasan dan kesimpulan diatas, maka peneliti menyarankan bahwa :

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel independen lainnya yang dapat mempengaruhi variabel dependen kinerja manajerial, agar lebih melengkapi penelitian ini karena masih ada variabel lain yang mungkin mempengaruhi kinerja manajerial pada restoran di Palembang seperti karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, ketidakpastian lingkungan, desentralisasi, dan variabel lainnya.
2. Dapat dilakukan dengan metode lainnya seperti wawancara langsung dengan responden, sehingga jawaban dari responden lebih mencerminkan

jawaban yang sebenarnya. Sehingga hasil yang didapat juga lebih baik lagi dari penelitian ini.

3. Untuk pengambilan kisi-kisi instrument, variabel, dan kuesioner yang akan digunakan dalam penelitian sebaiknya di kutip dari sumber asli karena kuesioner yang telah di adaptasi terkadang tidak sesuai dari sumber asli menurut para ahli.
4. Kuesioner yang digunakan pada penelitian ini sebaiknya tidak digunakan kembali pada penelitian sejenis. Hal ini dikarenakan butir-butir pertanyaan yang ada pada kuesioner penelitian ini tidak cocok untuk digunakan pada penelitian di restoran keluarga.