

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
(TQM) DAN PENGENDALIAN PERSONAL  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA  
RESTORAN DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :  
YUNI FIRGIANTI  
13.1.221**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSICHARITAS  
PALEMBANG  
2018**