

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
(TQM) DAN PENGENDALIAN PERSONAL
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
RESTORAN DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :
YUNI FIRGIANTI
13.1.221**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSICHARITAS
PALEMBANG
2018**