

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**CHRISTINA OCTAVIANUS**

**NIM: 13.1.247**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK  
DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

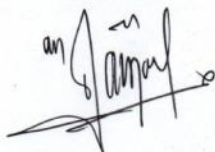
**Disusun Oleh:**

**CHRISTINA OCTAVIANUS**

**NIM : 13.1.247**

**Telah disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'an Maimunah', with a horizontal line drawn through it.

**Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP.CPA Tanggal, 23 November 2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**CHRISTINA OCTAVIANUS**

NIM : 13.1.247

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 24 Januari 2018  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

Nama Lengkap

**Ketua** : Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.  
**Anggota** : Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.  
**Anggota** : Ming Chen, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 24 Januari 2018

Ketua Program Studi Akuntansi

**FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**



**Ming Chen, S.E., M.Si**

NIP : 108.2010.1

**Motto :**

**"Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi darisatu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat."**

**- Wiston Chuchill-**

**Persembahan :**

**Dengan mengucap rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Skripsi ini ku persembahkan untuk :**

- ☺ **Papa & Mama tercinta**
- ☺ **Saudara & Saudari tersayang**
- ☺ **Keluarga besar terkasih**
- ☺ **Sahabat & Teman-teman seperjuangan**
- ☺ **Semua Pendidikku yang terhormat**
- ☺ **Para Almamaterku**

**~ Thanks all ~**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : CHRISTINA OCTAVIANUS  
NIM : 13.1.247  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK** adalah karya yang dibuat saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Januari 2018

Pemberi Pernyataan



CHRISTINA OCTAVIANUS

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

**Nama : CHRISTINA OCTAVIANUS**

**NIM : 13.1.247**

**Judul Skripsi : PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK,  
SANKSI PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untukmempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Januari 2018

Pemberi Pernyataan



**CHRISTINA OCTAVIANUS**