

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Masalah.....	2
1.6 Asumsi Penelitian	3
1.7 Peneliti Terdahulu	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Simulasi	4
2.2 Sistem Simulasi.....	4
2.3 Model Simulasi	6
2.4 Klasifikasi Model Simulasi.....	6
2.5 Aturan Verifikasi dan Validasi Dalam Sistem.....	7

2.6	Validasi Model Konseptual.....	8
2.7	Sistem Dalam Industri Jasa Rumah Sakit	8
2.8	Perencanaan Kapasitas Pelayanan.....	10
2.9	Metode Untuk Mengevaluasi Kapasitas.....	11
2.10	Tahapan Melakukan Simulasi	12
2.11	Metode Statistik Dalam Model Simulasi	13
2.12	Metode Untuk Menentukan Jumlah Replikasi.....	13
2.13	Promodel	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Studi Pendahuluan.....	17
3.2	Identifikasi Masalah	17
3.3	Rumusan Masalah	17
3.4	Pengumpulan Data	17
3.5	Pembentukan/Perancangan Model	18
	3.5.1 Mendefinisikan Sistem.....	18
	3.5.2 Membangun Model	18
3.6	Validasi Model	19
3.7	Pembuatan Program dan Verifikasi	19
3.8	Skenario Program.....	19
3.9	Pendokumentasian Hasil	20
3.10	Analisis.....	20
3.11	Simpulan dan Saran.....	20

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	22
	4.1.1 Gambaran Umum RS RK Charitas	22
	4.1.2 Gambaran BGD RS RK Charitas.....	22
	4.1.3 Data Jumlah Kedatangan Pasien	25
	4.1.4 Data Waktu Antar Kedatangan Pasien	25
	4.1.5 Data Waktu Proses di Ruang Non Bedah/Resusitasi	26

4.1.6	Data Waktu Proses di Ruang Bedah	26
4.1.7	Data Waktu Proses di Ruang Resusitasi	26
4.1.8	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Non Bedah/ Observasi Jika Pulang	26
4.1.9	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Non Bedah/ Observasi Jika Rawat Inap	26
4.1.10	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Non Bedah/ Observasi Jika Rujuk	26
4.1.11	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Non Bedah/ Observasi Jika Masuk ICU	27
4.1.12	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Bedah Jika Pulang.....	27
4.1.13	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Bedah Jika Rawat Inap	27
4.1.14	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Bedah Jika Rujuk	27
4.1.15	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Bedah Jika Masuk ICU	27
4.1.16	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Resusitasi Jika Pulang	27
4.1.17	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Resusitasi Jika Rawat Inap	27
4.1.18	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Resusitasi Jika Rujuk	28
4.1.19	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Resusitasi Jika Masuk ICU	28
4.1.20	Data Waktu Tunggu Pasien Bagian Resusitasi Jika Meninggal	28
4.1.21	Jarak Pegerakan Paramedik	28
4.1.22	Biaya Paramedik dan Pasien	28

4.2	Pengolahan Data	29
4.2.1	Analisis Data	29
4.2.2	Pengujian.....	29
4.2.3	Model Simulasi	33
4.2.4	Hasil Simulasi	34
BAB V	ANALISIS	
5.1	Analisis Data	41
5.2	Model Simulasi	41
5.3	Hasil Simulasi	41
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Simpulan	44
6.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	<i>Model Service Triangle</i>	9
Gambar 2	Empat Langkah Interatif Pendekatan <i>System Improvement</i>	10
Gambar 3	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	21
Gambar 4	Alur Transisi Pasien Dalam BGD	24
Gambar 5	Denah Fasilitas BGD RS RK Charitas	25
Gambar 6	Model Sistem Antrian BGD RS RK Charitas	29
Gambar 7	Model Simulasi Sistem Antrian BGD RS RK Charitas	34
Gambar 8	<i>Output</i> Model Simulasi BGD RS RK Charitas	36
Gambar 9	<i>Output</i> Skenario Model Simulasi BGD RS RK Charitas	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jarak Pergerakan Paramedik Dan Pasien	28
Tabel 2	Rekapitulasi Pencocokan Distribusi.....	31
Tabel 3	Variabilitas dan Independensi	33
Tabel 4	Pendapatan RS RK Charitas.....	37
Tabel 5	<i>Losing Cost</i> RS RK Charitas Kondisi Existing.....	37
Tabel 6	Pendapatan RS RK Charitas Setelah Melakukan Skenario.....	40
Tabel 7	<i>Losing Cost</i> RS RK Charitas Melakukan Perbaikan.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

L-1	Data Pengamatan	L-1.1
L-2	Data Uji X^2	L-2.1
L-3	Uji Keseragaman Data	L-3.1
L-4	Data Uji Independensi	L-4.1
L-5	Perhitungan Replikasi	L-5.1
L-6	Validasi Sistem	L-6.1
L-7	<i>Syntaks</i> Simulasi Sistem RS RK Charitas	L-7.1
L-8	<i>Output</i> Program	L-8.1
L-9	Hasil Scenario 1 Kali Replikasi 24 Jam	L-9.1
L-10	Skenario	L-10.1