

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Penelitian Terdahulu.....	4
2. LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kualitas.....	6
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	7
2.3 Tujuan dan Manfaat Pengendalian Kualitas.....	8
2.4 Variasi.....	9
2.5 <i>Control Chart</i>	9
2.6 <i>Fishbone Diagram</i>	14
2.7 Pengertian <i>Six Sigma</i>	15
2.8 Konsep Kunci Sistem <i>Six Sigma</i>	16

2.9	Penentuan Kapabilitas Proses.....	17
2.9.1	Penentuan Kapabilitas Proses untuk Data Atribut.....	17
2.10	Istilah Dalam Konsep <i>Six Sigma</i>	18
2.11	Tiga Strategi <i>Six Sigma</i>	19
2.12	Tahap-Tahap Implementasi Pengendalian Kualitas dengan <i>Six Sigma</i>	20
3.	METODOLOGI PENELITIAN.....	22
4.	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	25
4.1	Pengumpulan Data.....	25
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	24
4.1.2	Lokasi Perusahaan.....	26
4.1.3	Ketenagakerjaan	27
4.1.4	Jenis Produk	27
4.2	Pengolahan Data.....	28
4.2.1	Pengolahan Data Sampel Produksi.....	28
4.2.1.1	Tahap <i>Define</i>	28
4.2.1.2	Tahap <i>Measure</i>	29
4.2.1.3	Tahap <i>Analyze</i>	34
4.2.1.4	Tahap <i>Improve</i>	37
4.2.1.5	Tahap <i>Control</i>	38
4.2.1.6	Kondisi Akhir (Hasil Implementasi).....	39
5.	ANALISA.....	47
5.1	Analisa Terhadap Tahap-Tahap Perbaikan <i>Six Sigma</i>	47
5.1.1.1	Tahap <i>Define</i> (D).....	47
5.1.1.2	Tahap <i>Measure</i> (M).....	47
5.1.1.3	Tahap <i>Analyze</i>	45
5.1.1.4	Tahap <i>Improve</i>	49
5.1.1.5	Tahap <i>Control</i>	49
5.2	Analisa Penerapan <i>Six Sigma</i>	50
6.	PENUTUP.....	52

6.1	Simpulan.....
n.....	52
6.2	Saran.....
.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

		Hal.
Gambar 1	Fungsi Pengendalian Kualitas	7
Gambar 2	Contoh Peta Kontrol	10
Gambar 3	Contoh Peta Kontrol	11
Gambar 4	Contoh Peta Kontrol.....	11
Gambar 5	Contoh Peta Kontrol.....	11
Gambar 6	Contoh Peta Kontrol.....	12
Gambar 7	Contoh Fishbone Diagram.....	13
Gambar 8	Flow Chart Metodologi Penelitian.....	23
Gambar 9	Denah Lokasi CV Natural.....	26
Gambar 10	Peta Kendali P.....	32
Gambar 11	Peta Kendali P.....	33
Gambar 12	Peta Kendali P	33
Gambar 13	Diagram Sebab Akibat produk cacat lampit kayu.....	36
Gambar 14	Peta Kendali P Hasil Implementasi.....	44
Gambar 15	Peta Kendali P Hasil Implementasi	44
Gambar 16	Peta Kendali P Hasil Implementasi	45

DAFTAR TABEL

		Hal.
Tabel 1	Jenis Bagan Pengendalian.....	10
Tabel 2	Pencapaian Beberapa Tingkat Sigma.....	17
Tabel 3	Data Produksi dan Cacat Bulan Juni-November 2012.....	27
Tabel 4	Hasil Pengolahan Data Produk Cacat Bulan November 2012.....	29
Tabel 5	Hasil Perhitungan CL, UCL, dan LCL.....	30
Tabel 6	Faktor Penyebab Kecacatan dan Solusi.....	37
Tabel 7	Rencana Tindakan Perbaikan Menggunakan 5W+1H.....	39
Tabel 8	Data Produksi Bulan Januari 2013.....	40
Tabel 9	Hasil Perhitungan CL, UCL, dan LCL.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Foto Produk cacat, Produk tidak cacat, dan Implementasi
Lampiran 2	Konversi DPMO ke nilai Sigma