

PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, EMOSIONAL, DAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL BERBINTANG LIMA DI KOTA PALEMBANG

Ega Leovani

Email : egaleovani@yahoo.com

Fakultas Bisnis dan Akuntansi Universitas Katolik Musi Charitas Palembang

ABSTRACT

This study aims to investigate the influence of intellectual, emotional and spiritual intelligence on the performance of five-star hotel employees in Palembang City. The population in this research was all five-star hotel employees in Palembang City. The sample of this study was 120 respondents. The research instrument used was a questionnaire. Data testing was conducted by using SPSS. The study results show that there is an influence of intellectual, emotional and spiritual intelligence, simultaneously and partially, on the performance of five-star hotel employees in Palembang City. Consequently, the results of the analysis demonstrate that all the hypotheses proposed in this research are accepted.

Keywords: Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Employee Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh kecerdasan intelektual, emosional dan spiritual terhadap kinerja karyawan hotel berbintang lima di Kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan hotel berbintang lima di Kota Palembang. Sampel yang ditetapkan dalam penelitian ini adalah 120 orang responden. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Pengujian data dilakukan dengan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial terdapat pengaruh kecerdasan intelektual, emosional dan spiritual terhadap kinerja karyawan hotel berbintang lima di Kota Palembang yang artinya hasil analisa menunjukkan semua hipotesis yang diajukan dalam riset ini diterima.

Kata Kunci : Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Kinerja Karyawan