

DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield, D. H. Dkk. 1994. *Quality Control*. USA. Ed. 5, Prentice-Hall Inc.
- Faiz, A. F. 2010. Analisis Pengendalian kualitas Produksi Di PT Masscom Graphy Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik. Skripsi Mahasiswa Undip, Semarang.
- Fauzi, Y. Dkk. 2012. *Kelapa Sawit*. Penebar Swadaya.
- Gasperz, V. 2001. *Manajemen Kualitas*. P.T. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ishikawa, K. 1985. *What Is Total Quality Control*. New Jersey, Prentice-Hall Inc.
- Nasution, M. N. 2001. *Total Quality Management*. Ghalia Indonesia, Jakarta
- Nugroho, F. 2008. Analisis Cacat Produk Botol Milkkuat 100. Skripsi Mahasiswa Gunadarma, Jakarta.
- Robiah, H. 2008. Pengendalian kualitas Pada Produksi CPO Dengan Analisis Biaya Kualitas Di PT Sriwijaya Palm Oil Palembang. Skripsi Mahasiswa STT Musi, Palembang.
- Wignjosuebrotto, S. 2008. *Ergonomi Studi Gerak dan Waktu*. Ed. 4, Cetakan 4, Guna Widya, Jakarta.