

# LAPORAN AKHIR

*RESEARCH IN ACTION*



## **ANALISIS PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK OLEH MAHASISWA KEPERAWATAN**

**Disusun oleh:**

Ns. Morlina Sitanggang, S.Kep., M.Kep. 0212087201

R. Kristoforus Jawa Bendi, S.T., M.Cs 0221097701

Fransiska Soejono, S.E., M.Sc. 0216117701

**Program Studi Keperawatan-Sistem Informasi-Manajemen**

**Fakultas Ilmu Kesehatan - FST - FBA**

**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

**PALEMBANG**

**Desember 2016**

**HALAMAN PENGESAHAN  
PENELITIAN**

**Judul penelitian** : Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Akademik  
Oleh Mahasiswa Keperawatan

**Ketua peneliti**

a. Nama : Ns. Morlina Sitanggang, S.Kep., M.Kep.  
b. NIDN/NIP : 0212087201/177.2013.1  
c. Jabatan/Golongan : Dekan/III C  
d. Program Studi/Fakultas : Ilmu Keperawatan  
e. Perguruan Tinggi : UKMC  
f. Bidang Keahlian : Keperawatan Medikal Bedah  
g. Nomor HP : 082386588737  
h. Alamat email : madelinafch@gmail.com

**Anggota peneliti 1**

a. Nama : R. Kristoforus Jawa Bendi, S.T., M.Cs  
b. NIDN/NIP : 0221097701/-  
c. Perguruan Tinggi : UKMC


**Anggota peneliti 2**

a. Nama : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.  
b. NIDN/NIP : 0216117701/061.2002.1  
c. Perguruan tinggi : UKMC

**Biaya penelitian** : - diajukan ke UKMC Rp. 3.500.000,-

Mengerahui  
Dekan  
  
Ns. Morlina Sitanggang, S.Kep., M.Kep.)  
NIDN. 0212087201  
FAKULTAS ILMU RESEPTIF

Palembang, 23 Januari 2017  
Ketua Peneliti,



(Ns. Morlina Sitanggang, S.Kep., M.Kep.)  
NIDN. 0212087201

  
Menvetujui,  
Kepala LPPM  
Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0216117701  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN  
KEPADA MASYARAKAT

**SURAT PERNYATAAN  
KEABSAHAN KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ns. Morlina Sitanggang, S.Kep., M.Kep.  
NIP : 177.2013.1  
NIDN : 0212087201  
Tempat, Tanggal Lahir : Pematang Siantar, 12 Agustus 1972  
Pangkat, Golongan, TMT : - /III C/-  
Jabatan, TMT : Dekan/ 25 Juli 2015  
Bidang Ilmu/Mata Kuliah : Keperawatan Medikal Bedah  
Jurusan/Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan  
Unit Kerja : Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah yaitu:

No.	Karya Ilmiah	Judul	Identitas Karya Ilmiah (ISBN/ISSN/Edisi/Tahun Terbit/Penerbit)	Alamat Unggah Online
1	Laporan Penelitian	<b>Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Akademik Oleh Mahasiswa Keperawatan</b>	Dalam proses	

Yang dilakukan secara tim bersama R. Kristoforus Jawa Bendi, S.T., M.Cs & Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.

1. Adalah benar karya kami sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan kami ajukan sebagai bahan Laporan Beban Kerja Dosen.
2. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya kami sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka kami bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 Januari 2017

Yang Membuat Pernyataan,

Atas nama tim,

Ketua Peneliti,



Ns. Morlina Sitanggang, S.Kep., M.Kep.

NIDN. 0212087201

## ABSTRAKSI

Pemanfaatan teknologi informasi merupakan hal yang penting bagi organisasi, karena dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja organisasi. Namun penerapan teknologi informasi tidak selalu berhasil. Salah satu faktor penentu keberhasilan penerapan teknologi informasi adalah sikap pengguna yang memanfaatkan teknologi tersebut.

UTAUT merupakan kombinasi delapan model user *acceptance of technology* yang telah dikembangkan sebelumnya. Studi empiris yang mengadopsi model UTAUT telah banyak dilakukan. UTAUT juga digunakan oleh beberapa peneliti untuk melihat niat dan perilaku pengguna teknologi informasi di bidang pendidikan. Karena itu penelitian ini juga dikembangkan dengan mengadopsi model UTAUT untuk melihat perilaku pengguna SIAK (Sistem Informasi Akademik) pada program studi-program studi keperawatan di lingkungan Universitas Katolik Misi Charitas. Empat konstruk dari UTAUT digunakan sebagai determinan yang mempengaruhi niat pengguna (*behavioral intention*), yaitu: *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions*.

Populasi penelitian ini adalah mahasiswa aktif prodi D3 Keperawatan, S1 Keperawatan dan prodi Profesi Ners yang menggunakan SIAK. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 297 responden. Data diolah dan dianalisis dengan teknik regresi linier berganda.

Uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa kuesioner yang digunakan sebagai instrumen penelitian valid dan reliabel. Hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa data terdistribusi normal dan bebas multikolinieritas, namun belum memenuhi asumsi heteroskedastisitas.

Hasil uji hitopesis menunjukkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating condition* berpengaruh positif signifikan terhadap *behavioral intention*.

Kata kunci: *UTAUT*, *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *behavioral intention*

## ***ABSTRACT***

*The use of information technology is essential for the organization, because it can increase the effectiveness and efficiency of organizational performance. But it is not always successful. One of the critical success factors of the application of information technology is the attitude of the users who use the technology.*

*UTAUT is a combination of eight models of user acceptance of technology that had been developed previously. Empirical studies that adopt the model UTAUT have been done. UTAUT also used by some researchers to look at the intentions and behavior of users of information technology in education. Therefore, this study was developed by adopting UTAUT models to see the user's behavior SIAK (Academic Information System) on-study program of nursing studies program at the Catholic University of Musi Charitas neighborhood. Four constructs of UTAUT used as the determinant affecting the intentions of the user (behavioral intention), namely: performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions.*

*The population of this study is active students of Nursing who use SIAK. Data were collected through questionnaires which are distributed to 297 respondents. The data was analyzed with multiple linear regression techniques.*

*Testing indicates that the instrument used questionnaires are valid and reliable. The test results show that the classical assumption of normally distributed data and free multicollinearity, but does not meet the assumption of heteroscedasticity.*

*Hypothesis tests show that performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating condition has a significant influence on behavioral intention.*

*Keywords: UTAUT, performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, behavioral intention*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Penuh Kasih, atas rahmat dan penyertaanNya sehingga penelitian dengan judul “**Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Akademik Oleh Mahasiswa Keperawatan**” ini dapat diselesaikan dengan relatif baik dan lancar. Kami menyadari bahwa terselesaikannya penelitian ini juga tidak lepas dari campur tangan dan dukungan baik dari sahabat dan Institusi (UKMC). Dukungan yang kami rasakan berupa masukan dalam seminar proposal dan juga bantuan dana.

Kami juga menyadari bahwa penelitian ini masih ada ketidaksempurnaan, oleh karenanya kami tetap membuka masukan / kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian multidisiplin seperti ini dapat tetap kami lanjutkan di masa mendatang dengan beberapa evaluasi dalam proses pelaksanaannya sehingga kerjasama lintas disiplin yang kami laksanakan selanjutnya dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien.

**Palembang, Januari 2017**

**Tim Peneliti**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PENYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTAKSI</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>ix</b>
<b>BAB 1: PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. . Keutamaan Penelitian	3
<b>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>4</b>
2.1. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	4
2.2. <i>Performance Expectancy</i>	4
2.3. <i>Effort Expectancy</i>	5
2.4. <i>Social Influence</i>	5
2.5. <i>Facilitating Conditions</i>	6
2.6. <i>Behavioral Intention</i>	6
2.7. Model Penelitian	7
<b>BAB 3: TUJUAN DAN MANFAAT</b>	<b>8</b>
3.1. Tujuan	8
3.2. Manfaat	8
<b>BAB 4: METODE PENELITIAN</b>	<b>9</b>
4.1. Populasi dan Sampel Penelitian	9
4.2. Cara Pengumpulan Data	9
4.3. Variabel Penelitian	9
4.4. Pengujian Alat Ukur	10
4.5. Cara Analisis Data	10
<b>BAB 5: ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>	<b>12</b>
5.1. Data Penelitian	12
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	14
5.3. Uji Normalitas, Multikolineritas, dan Heteroskedastisitas	15
5.4. Hasil Uji Hipotesis	17
5.5. Pembahasan	18
<b>BAB 6: RENCANA TAHAP BERIKUTNYA</b>	<b>21</b>
6.1. Seminar Hasil Penelitian	21
6.2. Publikasi Penelitian	21
<b>BAB 7: SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>22</b>
7.1. Simpulan	22
7.2. Saran	22
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>23</b>
Lampiran 1. Output SPSS	L1
Lampiran 2. Surat Tugas	L2
Lampiran 3. Biodata Ketua dan Anggota	L3
Lampiran 4. Berita Acara Seminar, Presensi, dan Notulensi	L4

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	Profil responden berdasarkan Gender	12
Tabel 5.2	Profil responden berdasarkan Program Studi	12
Tabel 5.3	Profil responden berdasarkan Angkatan	13
Tabel 5.4	Profil responden berdasarkan Penggunaan SIAK	13
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas	14
Tabel 5.6	Hasil Uji Reliabilitas	15
Tabel 5.7	Hasil Uji Normalitas	15
Tabel 5.8	Hasil Uji Multikolinearitas	16
Tabel 5.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	16
Tabel 5.10	Hasil Uji Hipotesis	17



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model UTAUT	5
Gambar 2.2	Model Penelitian	7