

DAFTAR PUSTAKA

- Boediono Dr dan Wayan Koster Ir Dr. 2001. *Teori dan Aplikasi Statistika dan Probabilitas*. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya.
- Budiarto D. 2007. *Penentuan Kapasitas Efektif Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Myria*. Palembang: STT MUSI.
- Charles R. Harrel. 2011. *Simulation Using Promodel*. New York: Mcgraw Hill Higher Education.
- Ginting Petrus. L. 2013. *Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Indrawati H. 2010. *Simulasi Program Antrian Bank*: Universitas Sains & Teknologi Jayapura.
- Irmawanti M. 2011. *Pemodelan Sistem Antrian Bank (Studi Kasus di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kendal)*: Universitas Negeri Semarang.
- Khalid A. I. 2005. *Analisis Sistem Antrian Nasabah Bank Pada PT Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Pembantu Karawaci*: Universitas Gunadarma
- Law A and Kelton W. D., 1991. *Simulation Modeling and Analysis*. New York: Mc Graw-Hill.
- Lindawati M. 2012. *Aplikasi Pemodelan dan Simulasi Dalam Penentuan Kapasitas Efektif Bagian Gawat Darurat RS RK Charitas*. Palembang: STT MUSI.
- Simatupang. 1994. *Pemodelan Sistem*. Klaten: Nindita.