

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Penelitian Pendahulu dan Sekarang	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Definisi Pengendalian Kualitas	4
2.2 Prospek Perencanaan dan Pengendalian Kualitas	5
2.3 Tujuan dan Manfaat Pengendalian Kualitas	6
2.4 Pengertian Variasi	7
2.5 Teknik dan Alat Dalam Pengendalian Kualitas	8
2.5.1 Tujuh Alat Dalam Pengendalian Kualitas	8
2.5.1.1 Check Sheet	8
2.5.1.2 Histogram	9

2.5.1.3	Diagram Pareto.....	10
2.5.1.4	Fishbone Diagram.....	10
2.5.1.5	Stratifikasi/Pengelompokan.....	12
2.5.1.6	Scatter Diagram/Diagram Pencar.....	12
2.5.1.7	<i>Contol Chart</i>	12
2.5.2	Delapan Langkah Perbaikan Masalah	22
2.5.3	Cara Menggunakan Alat Bantu: 5W+2H.....	29
2.5.4	Defini Probabilitas.....	30
2.5.5	Peluang Bersyarat.....	30
2.5.6	Kaidah Bayes.....	31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1	Studi Lapangan.....	32
3.2	Studi Literatur.....	32
3.3	Menentukan Topik.....	32
3.4	Perumusan Masalah.....	33
3.5	Menetapkan Tujuan Masalah.....	33
3.6	Pengumpulan Data.....	33
3.7	Pengolahan Data.....	34
3.8	Analisa.....	35
3.9	Simpulan dan Saran.....	35
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	36
4.1	Keadaan Umum Perusahaan.....	36
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
4.1.2	Lokasi Perusahaan, Jenis Produk Yang Dihasilkan dan Pemasaran.....	37
4.1.2.1	Lokasi Perusahaan.....	37
4.1.2.2	Jenis Produk Yang Dihasilkan dan Pemasaran.....	38
4.1.3	Tenagan Kerja.....	39

4.1.4	Bahan Baku.....	39
4.1.5	Proses Produksi.....	39
4.2	Pengumpulan Data.....	42
4.2.1	Pengumpulan Data Sampel.....	42
4.3	Pengolahan Data.....	46
4.3.1	Analisis Jumlah Cacat Terbesar Tiap Komponen.....	46
4.3.2	Analisis Jenis Cacat Terbesar.....	48
4.3.3	Perhitungan Probabilitas Munculnya Cacat Terbesar.....	49
4.3.4	Analisis Jensi Cacat Tali Lentur Pada Tali Plastik Ukuran 50gr, 350gr, dan 1kg.....	53
4.3.5	Penerapan Langkah GKM Pada Produk Tali Plastik....	66
4.3.5.1	Langkah I: Menentukan Tema dan Judul.....	66
4.3.5.2	Langkah II: Mencari Penyebab Dominan.....	66
4.3.5.3	Langkah III: Menentukan Faktor Dominan.....	68
4.3.5.4	Langkah IV: Membuat Rencana Perbaikan...	70
4.3.5.5	Langkah V: Melaksanakan Rencana Perbaikan.....	76
4.3.5.6	Langkah VI: Mempelajari Hasil-Hasil Perbaikan.....	79
4.3.5.7	Langkah VII: Menentukan Rencan Perbaikan Kualitas Berikutnya.....	81
4.3.5.8	Langkah VIII: Menetapkan Langkah Selanjutnya.....	82
BAB V	ANALISA.....	83
5.1	Analisa Perbaikan Dengan 7 Langkah Dalam Pengendalian Kualitas	85
5.2	Analisa Faktor-Faktor Penyebab Cacat Tali Lentur	86
5.3	Analisa Usulan Perbaikan.....	87
5.4	Analisa Penetapan Standarisasi.....	88

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	89
6.1 Simpulan.....	89
6.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Fungsi Pengendalian Kualitas	6
Gambar 2	Contoh <i>Histogram</i>	9
Gambar 3	Contoh Diagram Pareto.....	10
Gambar 4	Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	11
Gambar 5	Gambar Stratifikasi.....	12
Gambar 6	Contoh Peta Kontrol	13
Gambar 7	Contoh Peta Kontrol <i>Rule 1</i>	15
Gambar 8	Contoh Peta Kontrol <i>Rule 2</i>	15
Gambar 9	Contoh Peta Kontrol <i>Rule 3</i>	16
Gambar 10	Contoh Peta Kontrol <i>Rule 4</i>	16
Gambar 11	Contoh Peta Kontrol <i>Rule 5</i>	17
Gambar 12	Flowchart Tahap-tahap Penelitian.....	35
Gambar 13	Lokasi PT Hidup Djaya.....	38
Gambar 14	Arus Proses Produksi Tali Plastik.....	40
Gambar 15	Diagram Pareto Persentase Cacat Produk.....	48
Gambar 16	Diagram Pareto Persentase Jenis Cacat Terbesar.....	49
Gambar 17	Grafik Sebelum Perbaikan Pada Tali Plastik 50 gr.....	56
Gambar 18	Grafik Sebelum Perbaikan Pada Tali Plastik 350 gr.....	58
Gambar 19	Grafik Sebelum Perbaikan Pada Tali Plastik 1 kg.....	60
Gambar 20	Grafik Sesudah Perbaikan Pada Tali Plastik 50 gr.....	63
Gambar 21	Grafik Sesudah Perbaikan Pada Tali Plastik 1 kg.....	65
Gambar 22	Fishbone Chart Penyebab Tali Getas.....	66
Gambar 23	Fishbone Chart Penyebab Tali Lentur.....	67
Gambar 24	Grafik Penyebab Dominan Tali Plastik 50 gr.....	69
Gambar 25	Grafik Penyebab Dominan Tali Plastik 1 kg.....	69
Gambar 26	Usulan Standar Kerja.....	74

Gambar 27 Grafik Penurunan Cacat Produk Tali Plastik 50 gr.....	78
Gambar 28 Grafik Penurunan Cacat Produk Tali Plastik 1 kg	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tipe Data dan Control Chart Yang Digunakan.....	14
Tabel 2	Jenis Cacat Produk Tali Plastik.....	42
Tabel 3	Data Hasil Produksi dan Cacat Dari Proses Tali Plastik 50 gr.....	43
Tabel 4	Data Hasil Produksi dan Cacat Dari Proses Tali Plastik 350 gr.....	44
Tabel 5	Data Hasil Produksi dan Cacat Dari Proses Tali Plastik 1 kg.....	45
Tabel 6	Ketidaksesuaian Produk.....	46
Tabel 7	Persentase Cacat Produk.....	47
Tabel 8	Persentase Cacat Terbesar Produk Tali Plastik.....	48
Tabel 9	Perhitungan Jenis Cacat Terbesar.....	49
Tabel 10	Probabilitas Munculnya Jenis Cacat.....	52
Tabel 11	Proporsi Jenis Cacat Pada Tali Plastik 50gr.....	54
Tabel 12	Proporsi Jenis Cacat Pada Tali Plastik 350gr	56
Tabel 13	Proporsi Jenis Cacat Pada Tali Plastik 1kg.....	58
Tabel 14	Proporsi Jenis Cacat Sesudah Perbaikan Pada Tali Plastik 50gr.....	61
Tabel 15	Proporsi Jenis Cacat Sesudah Perbaikan Pada Tali Plastik 1kg	63
Tabel 16	Rencana Perbaikan.....	70
Tabel 17	Usulan Penjadwalan Perawatan Mesin Terencana.....	72
Tabel 18	Tali Plastik Ukuran 50 gr dan 1 kg Sebelum Perbaikan.....	79
Tabel 19	Tali Plastik Ukuran 50 gr dan 1 kg Sesudah Perbaikan.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.....	91
-----------------	----