

DAFTAR PUSTAKA

- Amitava, M. 1993. *Fundamental of Quality Control and Improvement*. New York: Auburn University.
- Douglas C. 1990. *Pengantar Pendahuluan Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya.
- Ronal, E.W. 1998. *Pengantar Statistika*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Ingle, S. 1992. *Pedoman Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Salim, Y. 2005. “Penurunan Jumlah Cacat Karung Plastik Berdasarkan Metode QFD dan Taguchi Pada PT Sumber Plasindo Jayasakti”. Laporan Tugas Akhir. Sekolah Tinggi Teknik Musi, Palembang.
- Al Fakhri, F. 2010. “Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Di PT Masscom Grahpy Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik”. Laporan Tugas Akhir. IPB, Bogor.