

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes S, Vidgen, R. 2001. Assessing the Quality of Auction Websites. 34th Hawaii International Conference on System Sciences.id
- Bayu Luhur Wicaksono, 2013, Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian dan Importance-Perfomance-Analysis, JNTETI.
- Budi Setiawan, 2014, Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webual dan Importance-Perfomance-Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus.
- Hidayatus Sibyan, 2016, Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Unsiq Wonosobo, Jurnal PPKM III, 174-184.
- J. A. Martilla & J. C. James, 1977, Importance Performance Analysis,” Journal of Marketing.
- Oriza Gilang, 2014, Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi di Lingkungan Akademi BSI Menggunakan Metode Webqual, Importance Perfomance Analysis dan Fishbone, SNIPTTEK.
- Kadir, Abdul, 2004, Dasar Pemrograman Web dengan ASP, Andi Yogyakarta.
- Kotler, Philips, 2005, Manajemen Pemasaran, Edisi 11, (diterjemahkan oleh: Benyamin Molan), Indeks Jakarta.
- Kotler, Philips, 2009, Manajemen Pemasaran, Edisi 13, (diterjemahkan oleh: Bob Sabran), Erlangga Jakarta.
- Priyatno, Dwi, 2008, Mandiri Belajar SPSS (Statistical Product and Service Solution), MediaKom Yogyakarta.
- Rochmat Husaini, 2017, Evaluasi Web Sekolah SMK Muhammadiyah 1 Bantul menggunakan Metode Webqual & Importance Perfomance Analysis, Jurnal Teknologi Informasi.
- Sarjono, Haryadi, 2011, SPSS VS LISREL (Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset), Salemba Empat Jakarta

Siti Monalisa, 2016, Analisis kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus: UIN Suska Riau), Jurnal Sains Teknologi dan Industri, 181-189.

Sugiyono, 1999, Metode Penelitian Bisnis, Alfabeta Bandung

Supranto, 1997, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, Rineka Cipta Jakarta.