

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN *WEBSITE*  
TERHADAP KEPUASAN SISWA DENGAN PENERAPAN  
METODE *WEBQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*  
ANALYSIS (IPA)**

**SKRIPSI**



**KETUT DINAWATI  
1414009**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS  
PALEMBANG  
2018**