

## DAFTAR ISI

	Hal.
JUDUL SKRIPSI .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Penelitian Terdahulu .....	5
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	6
2.1.1 Sejarah dan Perkembangan Orangtua <i>Group</i> .....	6
2.1.2 Sejarah Singkat PT. CS2 Pola Sehat .....	9
2.1.3 Visi dan Misi .....	9
2.1.4 Makna Logo .....	10
2.1.5 Lokasi PT. CS2 Pola Sehat .....	10
2.1.6 Produk yang dihasilkan .....	10
2.3 <i>Quality Control (QC)</i> .....	12
2.4 Limbah .....	15

2.5	<i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	17
2.3.1	Definisi <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	17
2.3.2	Tujuan QFD.....	19
2.3.3	Manfaat QFD.....	19
2.3.4	Proses QFD.....	20
2.3.5	<i>Product Planning Matrix</i> .....	21
2.3.6	<i>House Of Quality (HOQ)</i> .....	21
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	27
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	35
<b>BAB V</b>	<b>ANALISA</b>	
5.1	Analisis Hasil Kuesioner .....	57
5.2	Analisis Bobot Karakteristik Teknis .....	59
5.3	Analisis <i>House Of Quality (HOQ)</i> .....	59
5.4	Inerpretasi Hasil .....	61
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan .....	62
6.2	Saran .....	62

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo PT. CS2 Pola Sehat.....	10
Gambar 2. Teh Gelas Cup 180 ml.....	11
Gambar 3. Teh Gelas Big Original 30 ml .....	11
Gambar 4. Teh Gelas Kemasan Botol Original 250 ml .....	11
Gambar 5. Alat Penghancur Limbah Cup.....	15
Gambar 6. Alat Penghancur Limbah Cup.....	16
Gambar 7. Alat Penghancur Limbah Cup.....	17
Gambar 8. Proses <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) .....	20
Gambar 9. <i>House Of Quality</i> .....	21
Gambar 10. HOQ dalam perencanaan produk pensil .....	22
Gambar 11. Simbol hubungan antara <i>what</i> dan <i>how</i> .....	25
Gambar 12. Simbol korelasi teknis .....	25
Gambar 13. <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	27
Gambar 14. Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden .....	36
Gambar 15. Diagram Presentase <i>Shift</i> Responden.....	36
Gambar 16. Correlation Matrix antar Karakteristik teknis.....	44
Gambar 17. Tampak Atas Alat Penghancur Limbah Cup Teh Gelas .....	51
Gambar 18. Tampak Bawah Alat Penghancur Limbah Cup Teh Gelas .....	51
Gambar 19. Tampak Belakang Alat Penghancur Limbah Cup Teh Gelas ..	51
Gambar 20. Tampak Depan Alat Penghancur Limbah Cup Teh Gelas .....	52
Gambar 21. Tampak Samping Alat Penghancur Limbah Cup Teh Gelas ..	52
Gambar 22. Alat Penghancur Limbah Cup Teh Gelas.....	56
Gambar 23. Grafik Tingkat Kepuasan, Harapan, <i>Improvement Ratio</i> .....	58
Gambar 24. Prototype Alat Penghancur Limbah Cup Teh Gelas .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu .....	4
Tabel 2.	Skala Untuk Tingkat Kepentingan .....	24
Tabel 3.	Skala Untuk Tin gkat Penilaian.....	24
Tabel 4.	Skala Untuk Tingkat Harapan .....	24
Tabel 5.	Keluhan – keluhan Operator .....	37
Tabel 6.	Interpretasi <i>Voice Of Customer</i> .....	38
Tabel 7.	<i>Present Model</i> .....	38
Tabel 8.	<i>Target for the new model</i> .....	40
Tabel 9.	<i>Improvement ratio</i> .....	41
Tabel 10.	Karakteristik Teknis .....	42
Tabel 11.	<i>Relationship Matrix</i> .....	43
Tabel 12.	Penjelasan <i>Correlation Matrix</i> .....	44
Tabel 13.	Perhitungan <i>Technical Importance</i> .....	47
Tabel 14.	<i>House Of Quality (HOQ)</i> .....	48
Tabel 15.	Spesifikasi Dinamo .....	50
Tabel 16.	Spesifikasi Alat Penghancur Limbah Cup Teh Gelas.....	52
Tabel 17.	Komponen Alat Penghancur Limbah Cup Teh Gelas.....	53
Tabel 18.	Data Awal dan Sebelum Penggunaan Alat .....	53
Tabel 19.	Total Biaya Produksi .....	55