

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| JUDUL SKRIPSI .....                    | i   |
| PERSETUJUAN SKRIPSI .....              | ii  |
| PENGESAHAN .....                       | iii |
| <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN.....      | iv  |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....               | v   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... | vi  |
| ABSTRAK .....                          | vii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                  | vii |
| KATA PENGANTAR .....                   | ix  |
| DAFTAR ISI.....                        | xi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                    | xiv |
| DAFTAR TABEL.....                      | xv  |

### **BAB I     PENDAHULUAN**

|   |   |
|---|---|
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah.....              | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah.....                | 2 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 3 |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....          | 3 |

### **BAB II    LANDASAN TEORI**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Studi Pustaka .....  | 5  |
| 2.1.1 Sistem Informasi .....   | 5  |
| 2.1.2 Sistem Informasi Manajemen .....                               | 5  |
| 2.1.3 Rumah Sakit .....  | 5  |
| 2.1.4 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....                    | 5  |
| 2.1.5 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> ...6 |    |
| 2.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....                         | 8  |
| 2.1.7 Populasi dan Sampel .....                                      | 11 |

|        |                           |    |
|--------|---------------------------|----|
| 2.1.8  | Teknik Sampling .....     | 12 |
| 2.1.9  | Variabel Penelitian ..... | 12 |
| 2.1.10 | SPSS .....                | 13 |
| 2.2    | Studi Literatur .....     | 13 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |                                   |    |
|-------|-----------------------------------|----|
| 3.1   | Jenis Penelitian .....            | 24 |
| 3.2   | Tempat dan Waktu Penelitian ..... | 24 |
| 3.3   | Jenis Data .....                  | 24 |
| 3.3.1 | Data Primer .....                 | 24 |
| 3.3.2 | Data Sekunder .....               | 24 |
| 3.4   | Populasi dan Sampel .....         | 24 |
| 3.4.1 | Populasi .....                    | 24 |
| 3.4.2 | Sampel .....                      | 24 |
| 3.5   | Variabel Penelitian .....         | 25 |
| 3.6   | Metode Pengumpulan Data .....     | 25 |
| 3.7   | Hipotesis Penelitian .....        | 28 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1   | Analisis Data .....  | 32 |
| 4.1.1 | Analisis Karakteristik Responden .....                         | 33 |
| 4.2   | Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....                       | 34 |
| 4.2.1 | Uji Validitas .....  | 34 |
| 4.2.2 | Uji Reabilitas .....   | 37 |
| 4.3   | Pengujian Asumsi Klasik .....                                  | 39 |
| 4.3.1 | Uji Normalitas .....   | 39 |
| 4.3.2 | Uji Linieritas .....   | 40 |
| 4.3.3 | Uji Multikolinearitas .....                                    | 42 |
| 4.4   | Pengujian Regresi Linier Berganda .....                        | 43 |
| 4.5   | Analisis Regresi dengan Variabel Moderator .....               | 44 |
| 4.5.1 | Variabel <i>Performance Expectancy</i> dan Jenis kelamin ..... | 44 |

|   |    |
|---|----|
| 4.5.2 Variabel <i>Effort Expectancy</i> dan Jenis Kelamin.....      | 45 |
| 4.5.3 Variabel <i>Social Influence</i> dan Jenis Kelamin.....       | 45 |
| 4.5.4 Variabel <i>Performance Expectancy</i> dan Usia.....          | 46 |
| 4.5.5 Variabel <i>Effort Expectancy</i> dan Usia .....              | 46 |
| 4.5.6 Variabel <i>Social Influence</i> dan Usia .....               | 47 |
| 4.5.7 Variabel <i>Facilitating Conditions</i> dan Usia .....        | 48 |
| 4.5.8 Variabel <i>Effort Expectancy</i> dan Pengalaman.....         | 48 |
| 4.5.9 Variabel <i>Social Influence</i> dan Pengalaman.....          | 49 |
| 4.5.10 Variabel <i>Facilitating Conditions</i> dan Pengalaman ..... | 49 |
| 4.5.11 Variabel <i>Social Influence</i> dan Kesukarelaan.....       | 50 |
| 4.6 Uji Koefisien Determinasi.....                                  | 50 |
| 4.7 Pengujian Hipotesis.....  | 51 |
| 4.7.1 Uji T .....   | 51 |
| 4.7.2 Uji F .....   | 57 |
| 4.8 Pembahasan.....   | 58 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 62 |
| 5.2 Saran.....      | 62 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Metode <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technologi</i> .... | 7  |
| Gambar 3.1 | Kerangka Hipotesis .....  | 28 |
| Gambar 4.1 | Hasil Pengujian Normalitas.....                                       | 40 |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1  | Studi Literatur .....  | 18 |
| Tabel 3.1  | Daftar Pertanyaan Kuesioner .....  | 27 |
| Tabel 4.1  | Tabel Karakteristik Responden .....  | 32 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 33 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                              | 33 |
| Tabel 4.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman .....                       | 33 |
| Tabel 4.5  | Karakteristik Responden Berdasarkan Kesukarelaan .....                     | 34 |
| Tabel 4.6  | Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....     | 35 |
| Tabel 4.7  | Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....          | 35 |
| Tabel 4.8  | Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Social Influence</i> .....           | 36 |
| Tabel 4.9  | Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Facilitating Conditions</i> .....    | 36 |
| Tabel 4.10 | Hasil Pengujian Validitas Variabel Penerimaan Pengguna .....               | 37 |
| Tabel 4.11 | Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Performance Expectancy</i> ....   | 37 |
| Tabel 4.12 | Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Effort Expectancy</i> .....       | 38 |
| Tabel 4.13 | Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Social Influence</i> .....        | 38 |
| Tabel 4.14 | Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Facilitating Conditions</i> ..... | 38 |
| Tabel 4.15 | Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penerimaan Pengguna.....             | 39 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Linieritas $R^2$ <i>Old</i> .....                                | 41 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Linieritas $R^2$ <i>New</i> .....                                | 41 |
| Tabel 4.18 | Hasil Pengujian Multikolinieritas .....                                    | 43 |
| Tabel 4.19 | Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....                               | 43 |
| Tabel 4.20 | Hasil Uji $R^2$ Regresi Pertama PE dan Jenis Kelamin.....                  | 44 |
| Tabel 4.21 | Hasil Uji $R^2$ Regresi Kedua PE dan Jenis Kelamin.....                    | 44 |
| Tabel 4.22 | Hasil Uji $R^2$ Regresi Pertama EE dan Jenis Kelamin.....                  | 45 |
| Tabel 4.23 | Hasil Uji $R^2$ Regresi Kedua EE dan Jenis Kelamin .....                   | 45 |
| Tabel 4.24 | Hasil Uji $R^2$ Regresi Pertama SI dan Jenis Kelamin .....                 | 45 |
| Tabel 4.25 | Hasil Uji $R^2$ Regresi Kedua SI dan Jenis Kelamin.....                    | 45 |
| Tabel 4.26 | Hasil Uji $R^2$ Regresi Pertama PE dan Usia .....                          | 46 |
| Tabel 4.27 | Hasil Uji $R^2$ Regresi Kedua PE dan Usia .....                            | 46 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.28 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Pertama EE dan Usia .....  | 46 |
| Tabel 4.29 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Kedua EE dan Usia.....   | 47 |
| Tabel 4.30 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Pertama SI dan Usia .....  | 47 |
| Tabel 4.31 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Kedua SI dan Usia .....  | 47 |
| Tabel 4.32 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Pertama FC dan Usia .....  | 48 |
| Tabel 4.33 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Kedua FC dan Usia.....   | 48 |
| Tabel 4.34 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Pertama EE dan Pengalaman.....   | 48 |
| Tabel 4.35 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Kedua EE dan Pengalaman.....   | 48 |
| Tabel 4.36 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Pertama SI dan Pengalaman .....  | 49 |
| Tabel 4.37 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Pertama SI dan Pengalaman .....  | 49 |
| Tabel 4.38 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Pertama FC dan Pengalaman.....   | 49 |
| Tabel 4.39 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Kedua FC dan Pengalaman.....   | 50 |
| Tabel 4.40 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Pertama SI dan Kesukarelaan .....  | 50 |
| Tabel 4.41 Hasil Uji R <sup>2</sup> Regresi Kedua SI dan Kesukarelaan.....   | 50 |
| Tabel 4.42 Hasil Pangujian Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....   | 51 |
| Tabel 4.43 Tabel Hasil Pengujian T.....  | 52 |
| Tabel 4.44 Tabel Hipotesis Penelitian .....  | 52 |
| Tabel 4.45 Hasil Uji T <i>Performance Expectancy</i> Terhadap Penerimaan Pengguna<br>dengan Moderator Jenis Kelamin..... | 52 |
| Tabel 4.46 Hasil Uji T <i>Effort Expectancy</i> Terhadap Penerimaan Pengguna dengan<br>Moderator Jenis Kelamin .....     | 53 |
| Tabel 4.47 Hasil Uji T <i>Social Influence</i> Terhadap Penerimaan Pengguna dengan<br>Moderaotor Jenis Kelamin .....     | 53 |
| Tabel 4.48 Hasil Uji T <i>Performance Expectancy</i> Terhadap Penerimaan Pengguna<br>dengan Moderator Usia .....         | 54 |
| Tabel 4.49 Hasil Uji T <i>Effort Expectancy</i> Terhadap Penerimaan Pengguna dengan<br>Moderator Usia.....               | 54 |
| Tabel 4.50 Hasil Uji T <i>Social Influence</i> Terhadap Penerimaan Pengguan dengan<br>Moderator Usia.....                | 55 |
| Tabel 4.51 Hasil Uji T <i>Facilitating Conditions</i> Terhadap Penerimaan Pengguna<br>dengan Moderator Usia .....        | 55 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.52 Hasil Uji T <i>Effort Expectancy</i> Terhadap Penerimaan Pengguna dengan Moderator Pengalaman .....              | 56 |
| Tabel 4.53 Hasil Uji T <i>Social Influence</i> Terhadap Penerimaan Pengguna dengan Moderator Pengalaman .....               | 56 |
| Tabel 4.54 Hasil Uji T <i>Facilitating Conditions</i> Terhadap Penerimaan Pengguna dengan Moderator Pengalaman .....        | 57 |
| Tabel 4.55 Hasil Uji T <i>Social Influence</i> Terhadap Penerimaan Pengguna dengan Moderator Kesukarelaan Menggunakan ..... | 57 |
| Tabel 4.56 Hasil Pengujian F .....  | 58 |